

# Knowla



## Knowla WALL instrukcja obsługi



[www.knowla.eu](http://www.knowla.eu)

16-07-2025

# Spis treści

Co zawiera zestaw?	3
Objaśnienie elementów urządzenia	3
Jak prawidłowo ustawić urządzenie?	4
Jak włączyć/wyłączyć urządzenie?	5
Podłączanie internetu bezprzewodowego	6
Wybór języka	7
Ekran startowy Knowla	7
Aktualizacje	8
Ustawienia	8
Aktywacja klucza licencyjnego	9
Planety	9
Nieaktywna/Aktywna planeta	10
Kalibracja piłek	11
Planety startowe	14
Sposoby interakcji	14
Aplikacja - Knowla Remote	14
Ostrość wyświetlanego obrazu	15
Czyszczenie urządzenia	15
Czyszczenie filtra	16
Właściwe użytkowanie	17

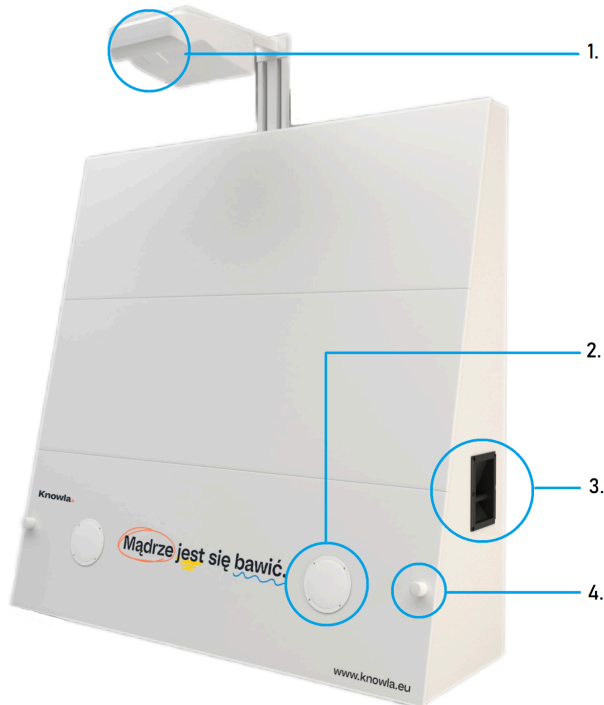


## Co zawiera zestaw?

- Knowla WALL z Planetami Startowymi
- Jednostka centralna (PC)
- Kabel zasilający, przewody XLR oraz przewody głośnikowe
- 40 piłek
- Karta sieciowa (Wi-Fi)
- Kosz na piłki oraz torba na akcesoria
- Klawiatura bezprzewodowa
- Pilot do projektora Epson
- 2 interaktywne pisaki (z zapasowymi końcówkami)

## Objaśnienie elementów urządzenia

1. Projektor
2. Głośniki
3. Uchwyt
4. Czujniki ultradźwiękowe



Urządzenie włączać i wyłączać za pomocą przycisku projektora włącz/wyłącz.  
Projektor włącza i wyłącza urządzenie.

## Jak prawidłowo ustawić urządzenie?

Urządzenie należy ustawić przy ścianie. W otoczeniu urządzenia, ani na nim nie powinny znajdować się żadne przedmioty utrudniające użytkowanie, obok nie mogą również znajdować się urządzenia wydające dźwięki typu: cymbelgaj.

Nie należy zasłaniać źródła projekcji, odbiornika interaktywnych pisaków (projektor) oraz czujników ultradźwiękowych.

Urządzenie posiada blokowane kółka umożliwiające przesuwanie.

Aby przesunąć Knowla Wall, należy zwolnić blokadę kółek, następnie przesunąć urządzenie trzymając za uchwyt (rekomendowana ilość osób - 2), po korekcji ustawienia, zablokować kółka.

### Wielkość wyświetlanego obrazu:

EPSON EB-725Wi: szerokość 182 cm / wysokość 113 cm (przek. 84 cale)

EPSON EB-735Fi: szerokość 192 cm / wysokość 108 cm (przek. 86,5 cala)

EPSON EB-760W: szerokość 180 cm / wysokość 112,5 cm (przek. 83,5 cala)

EPSON EB-760Wi: szerokość 180 cm / wysokość 112,5 cm (przek. 83,5 cala)

EPSON EB-770Fi: szerokość 192 cm / wysokość 108 cm (przek. 86,5 cala)

Nie pokrywać powierzchni urządzenia żadnymi elementami, niczym co może zaburzyć wizję. Powierzchnia powinna być wolna od plakatów czy oklein, które mogą zakłócać działanie urządzenia. Nie używać jako tablicy, urządzenie nie służy do pisania po nim markerem lub innymi akcesoriami piśmienniczymi.

### Instrukcja obsługi projektorów Epson

Prosimy zapoznać się z instrukcjami obsługi dla wybranych modeli projektorów Epson serii EB.

Link do pobrania „Przewodnika użytkownika” znajduje się poniżej:



[Pobierz przewodnik użytkownika projektora EPSON](#)

## Jak włączyć/wyłączyć urządzenie?

Podłącz kabel zasilający do gniazda urządzenia (IEC C14), a wtyczkę do uziemionego gniazda elektrycznego (230V), stosując się do zasad bezpieczeństwa z instrukcji i ogólnych norm. Włącz urządzenie przyciskiem Włącz/Wyłącz przy projektorze. Po uruchomieniu korzystaj zgodnie z instrukcją.

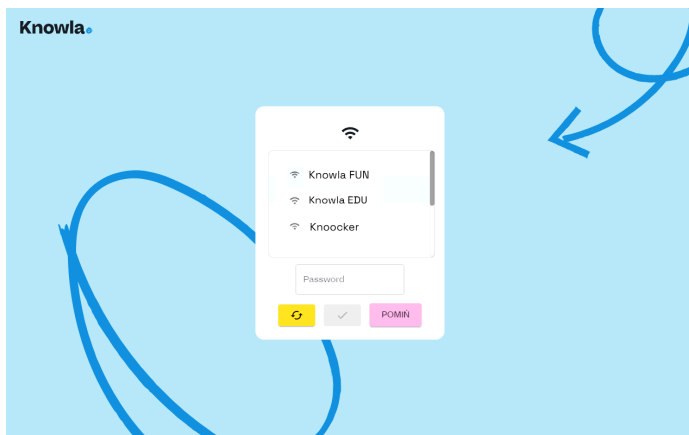


Wyłącz urządzenie **podwójnym naciśnięciem** przycisku na projektorze lub pilocie  
(nie wyłączaj z poziomu systemu Windows)

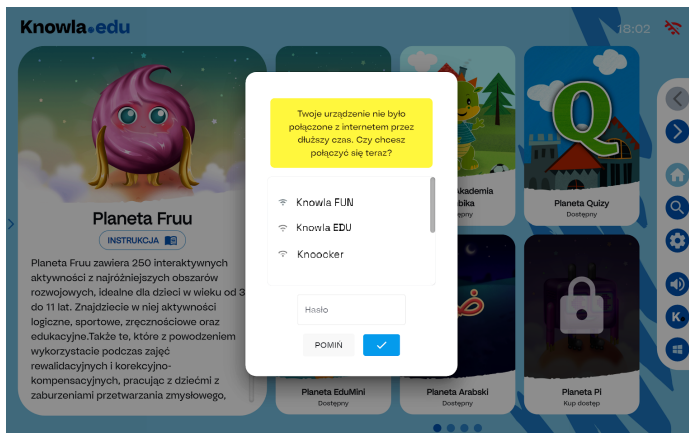


## Podłączanie internetu bezprzewodowego

Podłączenie urządzenia do sieci przy pierwszym uruchomieniu jest kluczowe dla konfiguracji, umożliwia aktualizację aplikacji do najnowszej wersji i aktywację licencji, niezbędnych do prawidłowego działania. Bez sieci aktywacja licencji i pobieranie aktywności nie będą możliwe. Po konfiguracji aplikacja działa offline, lecz zaleca się łączenie z siecią co najmniej raz w miesiącu dla regularnych aktualizacji, eliminujących błędy i dostosowujących aplikację do potrzeb użytkowników. Przy każdym uruchomieniu użytkownik może zdecydować o aktualizacji Knowla, jeżeli jest ona dostępna.

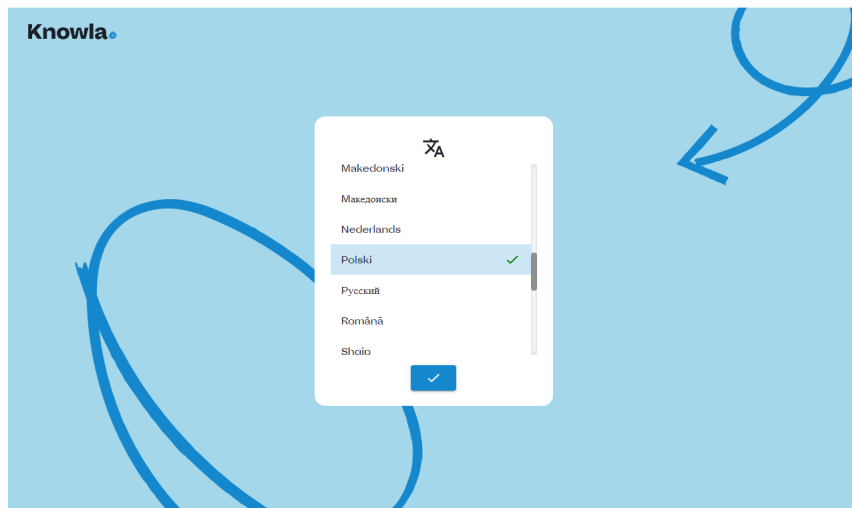


Naciśnięcie przycisku 'Pomiń' spowoduje pominięcie połączenia z internetem i przejście na ekran startowy Knowla. Aktualizacje aktywności i aktywacja licencji nie będą możliwe. Dostępne będą jedynie aktywności Planety Fruu oraz EduMini. Jeżeli urządzenie nie jest połączone z siecią, raz w miesiącu pojawi się prośba o podłączenie do sieci. Aby połączyć z siecią należy kliknąć przycisk "Status połączenia z siecią".



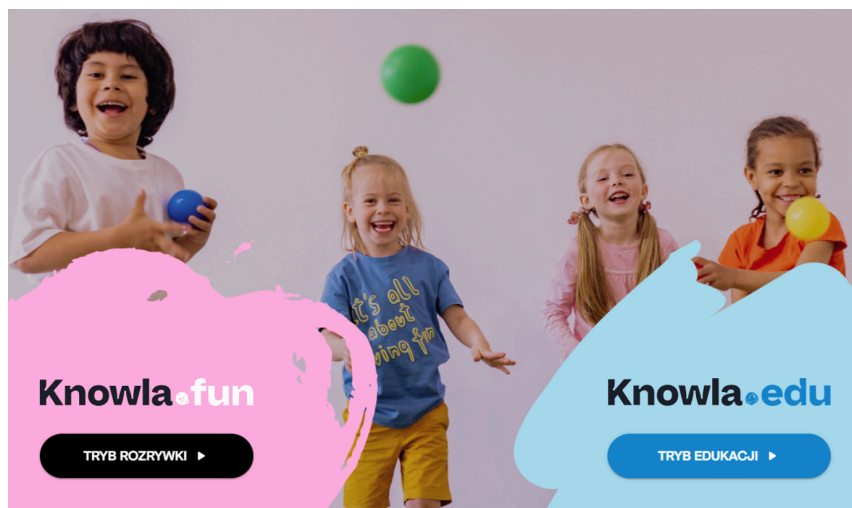
## Wybór języka

Możesz wybrać język aplikacji z rozwijanej listy dostępnych wersji.



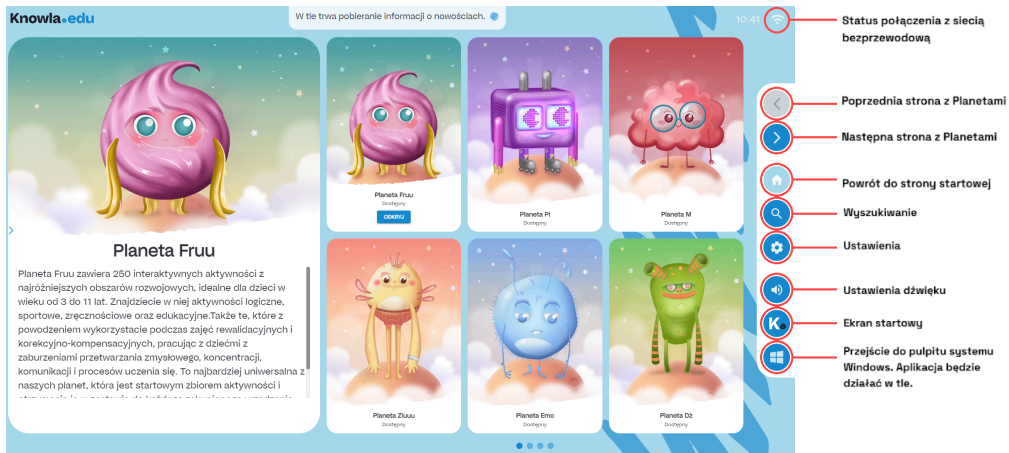
## Ekran startowy Knowla

Po załadowaniu aktualizacji uruchomi się ekran startowy Knowla.



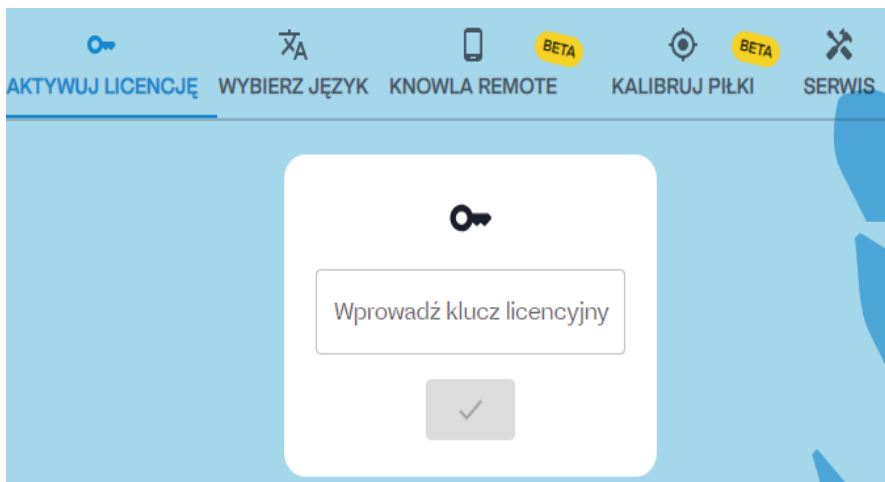
## Aktualizacje

Na ekranie pojawi się ładowanie aplikacji. W przypadku dostępnych aktualizacji aktywności ich pobieranie i instalacja rozpoczną się automatycznie, co może trwać kilka minut. Przy każdym kolejnym uruchomieniu może wyświetlić się okno z prośbą o zgodę na aktualizację aplikacji – zalecamy używanie najnowszej wersji. Aktualizacja wymaga połączenia z internetem.



## Ustawienia

Po kliknięciu w ustawienia można ponownie ustawić język aplikacji, kalibrować piłki, używać aplikacji Knowla Remote lub aktywować klucz licencyjny zakupionej planety.

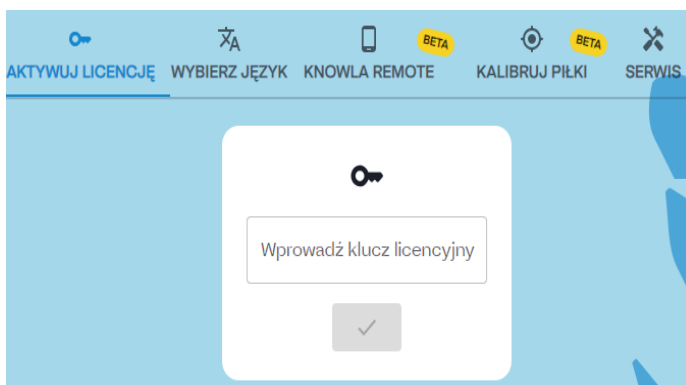


## Aktywacja klucza licencyjnego

1. Uruchom urządzenie, upewniając się, że jest podłączone do internetu na czas instalacji.
2. Przygotuj dołączone do zestawu pisak i klawiaturę bezprzewodową.
3. Poczekaj na uruchomienie aplikacji Knowla.
4. Kliknij ikonę zębátky po prawej stronie wyświetlanego obrazu.
5. W oknie aktywacji wpisz klucz licencyjny i potwierdź.
6. Poczekaj na aktywację klucza (10-30 sekund). Po poprawnym przebiegu pojawi się plansza aktywacji.
7. Wpisz kolejny kod w oknie aktywacji lub kliknij ikonę domu, aby wrócić do ekranu startowego. Twoja Planeta jest gotowa.
8. W przypadku problemów z aktywacją skontaktuj się z serwisem:

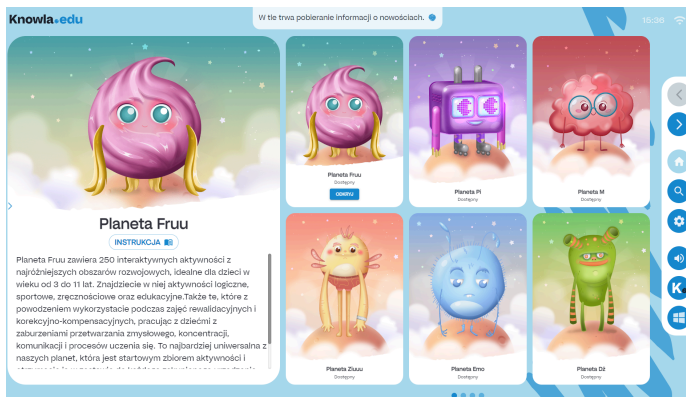
**serwis@knowla.eu**

**+48 576 177 776**



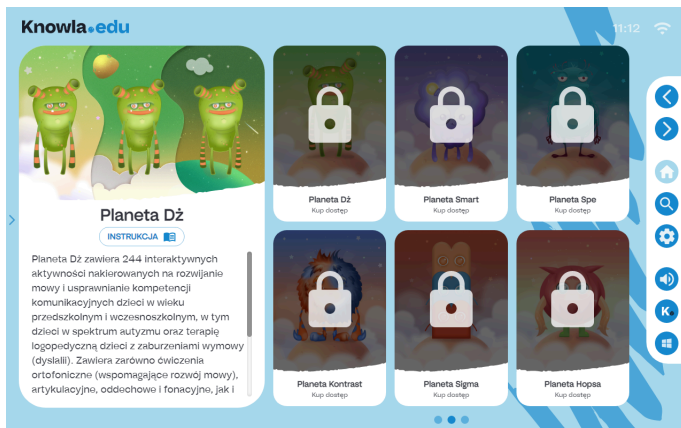
## Planety

Jest to zbiór aktywności dedykowanych do wyświetlania w pionie i w poziomie oraz do interakcji za pomocą piłeczek oraz pisaków.



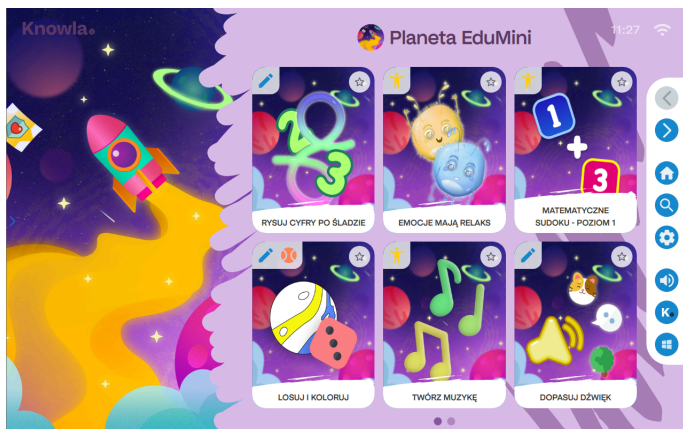
## Nieaktywna planeta

Nieaktywna planeta nie umożliwia podglądu jej aktywności, ale pozwala na zapoznanie się z opisem. Przycisk przekierowuje do strony internetowej z kontaktem do firmy oraz sklepem, gdzie można ją kupić.



## Aktywna planeta

Każda planeta oferuje unikalny zestaw aplikacji i aktywności. Większość przycisków działa jak na ekranie startowym. Pojedyncze kliknięcie na aplikację wyświetla jej opis, podwójne kliknięcie otwiera zbiór aktywności.



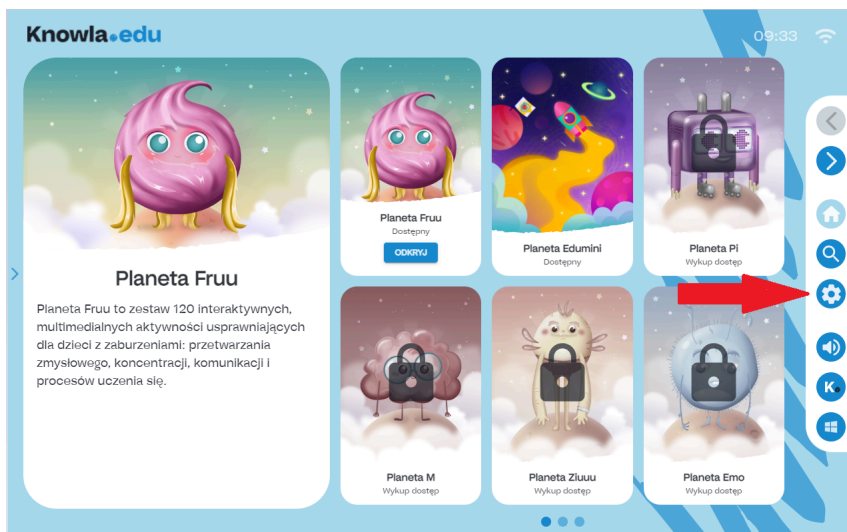
## Kalibracja piłek

Uruchomić urządzenie za pomocą pilota lub przyciskiem na projektorze.

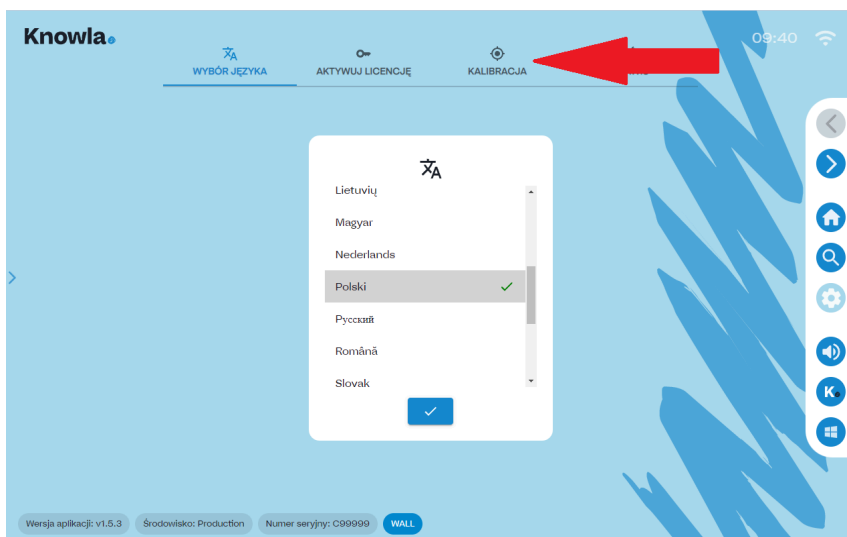
Odczekać do momentu wyświetlenia ekranu startowego aplikacji Knowla.

Przy użyciu klawiatury dołączonej do zestawu kliknąć w "zębatkę" znajdującą się w panelu po prawej stronie.

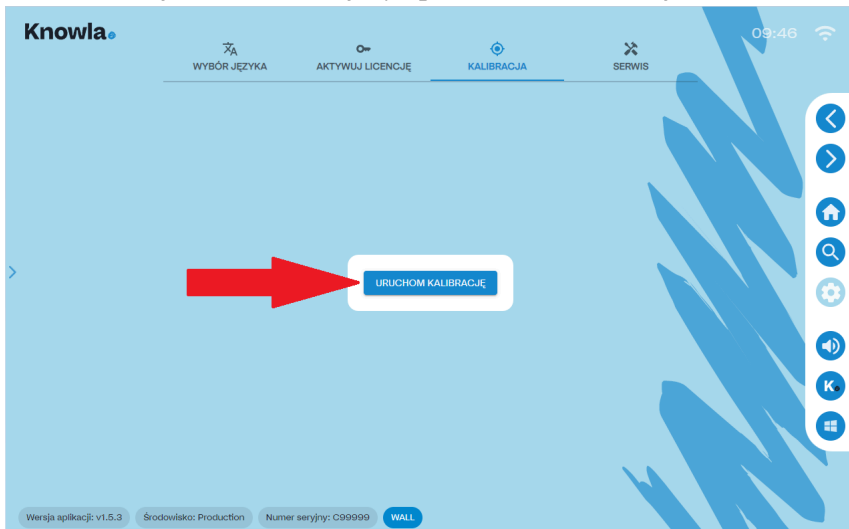
Informacja: Przy pierwszym uruchomieniu po montażu urządzenia, kalibracja uruchomi się automatycznie jeśli wcześniej KnowlaWALL nie była kalibrowana.



Jeśli chcesz wywołać kalibrację należy przejść do zakładki "kalibracja".



Uruchomić kalibrację urządzenia klikając przycisk "Uruchom Kalibrację".

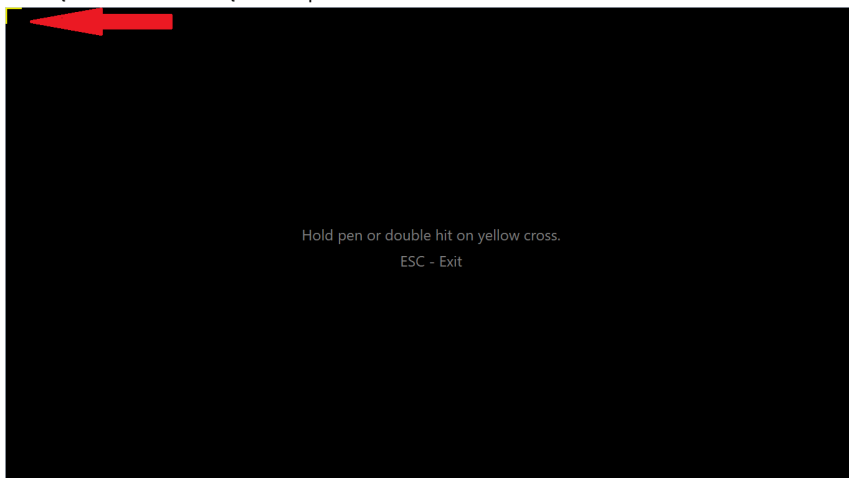


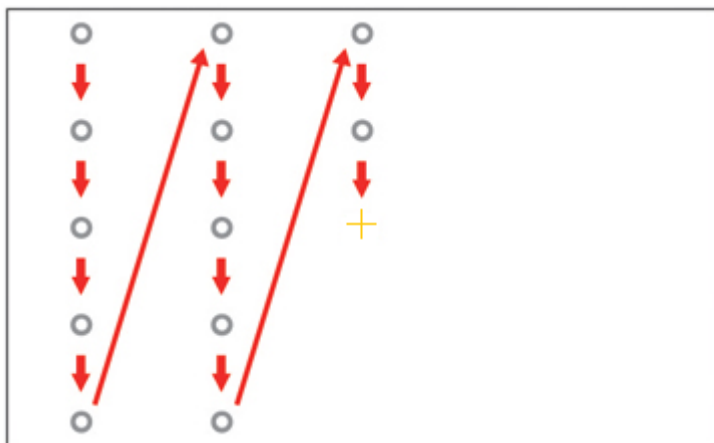
Energicznie stuknąć dwukrotnie plastikową piłeczką dołączoną do urządzenia w miejscu łączenia żółtych liń. (Punkty będą kolejno zmieniać położenie na całej "planszy")

Informacja: w przypadku samoistnego przeskoczenia, któregośkolwiek z punktu kalibracyjnego należy zacząć od początku. Przycisk ESC - Wyjście.

Rekomendacja: w przypadku wystąpienia trudności związanych z kalibracją - punkty kalibracyjne nie przeskakują - należy zmienić ustawienie ścianki **(tylko na czas kalibracji)**.

Zaleca się ustawienie urządzenia pod skosem.





Po wykonaniu kalibracji aplikacja automatycznie powróci do ekranu startowego.

Należy wykonać kalibrację pióra Epson

Informacja: tylko za pierwszym razem lub po zmianach dotyczących ustawienia pola wyświetlania.

### Kalibracja pióra Epson:

Za pomocą pilota Epson:

Menu → Pióro/Dotyk (Enter) → Autokalibracja (Enter)

Przycisk ESC - Wyjście.

Często używane eleme...	Pióro/Dotyk	
Obraz	Autokalibracja	
We/Wy sygnału	Kalibracja ręczna	
Instalacja	Urządzenie dotykowe	
Wyświetlanie	Instalacja projektorów	
Działanie	Aktywowanie pióra	Włączone
Zarządzanie	Interakcja z PC	
Sieć	Zerowanie ustawień Pióro/D...	
Pióro/Dotyk	Interaktywne	
Interaktywne	Funkcja rysowania	Włączone
Multiprojektacja	Wyświetlaj paski narzędzi	Zawsze wyświetl.
Pamięć	Kolor paska narzędzi	Czarny
ECO	Wyświetlaj obszar rysowania	
Ustawienia początkow...	Ikona myszy na pasku narzędzi	Wyłączone
	Potw. czyszcz. ekr.	Włączone
	Akcja przyc. pióra	Gumka

## Planety Startowe

Wraz z urządzeniem dostępne są dwie planety startowe - Planeta Fruu oraz EduMini. Więcej o planetach startowych tutaj:



[knowla.eu/planety/fruu/](http://knowla.eu/planety/fruu/)



[knowla.eu/planety/planeta-edumini/](http://knowla.eu/planety/planeta-edumini/)

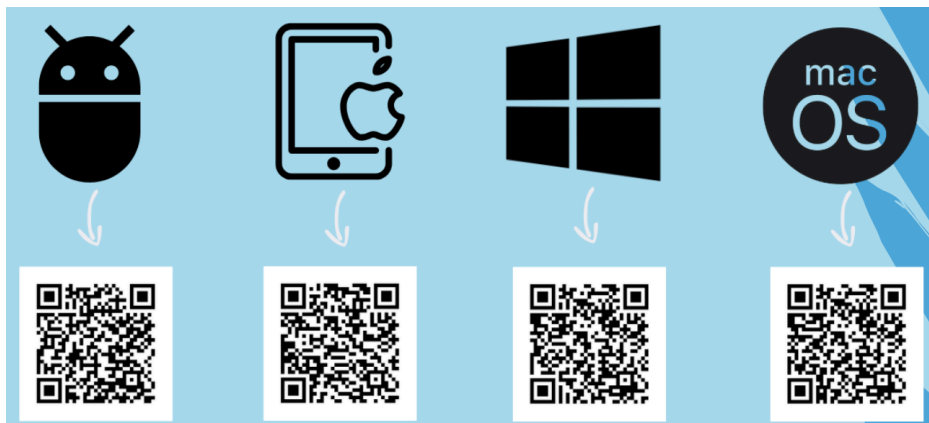
## Sposoby interakcji

Do interakcji z urządzeniem możesz korzystać z interaktywnych pisaków, pióreczek czy klawiatury z touchpadem. Urządzenie odbiera ruch interaktywnego pisaka po obrazie oraz dźwięk, uderzanej o wyświetlany obraz pióreczki. Klawiatura z touchpadem działa tak samo, jak w standardowych komputerach. Za pomocą pilota Epson możesz ustawić dodatkowe opcje wyświetlania obrazu. Do pierwszej konfiguracji polecamy przygotować interaktywne pisaki oraz klawiaturę.

## Knowla Remote

Wykorzystaj aplikację Knowla Remote na smartfonie, tablecie lub laptopie, aby w prosty sposób zarządzać urządzeniem, udostępniać ekran, kamerę oraz mikrofon z dowolnego miejsca.

**Pobierz aplikację, skanując kod QR.**

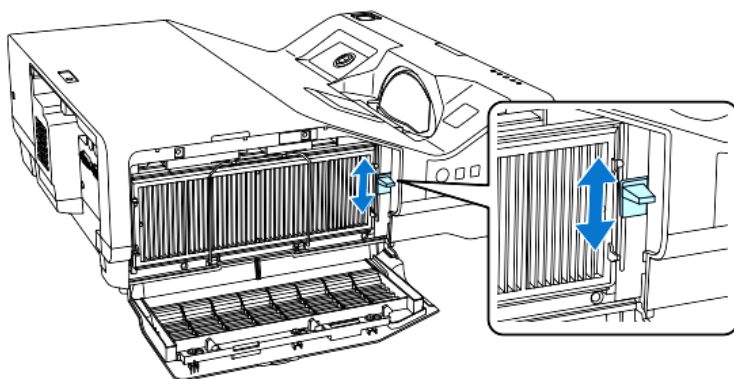


## Ostrość wyświetlanego obrazu

Aby ustawić ostrość projektora Epson, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz pokrywę projektora.
2. Znajdź dźwignię regulacji ostrości wewnątrz obudowy.
3. Delikatnie przesuwaj dźwignię w górę lub w dół, aby dostosować ostrość wyświetlanego obrazu.
4. Po uzyskaniu optymalnej ostrości, zamknij pokrywę projektora.

**Upewnij się, że projektor jest włączony i obraz jest wyświetlany podczas regulacji.**



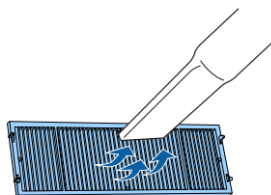
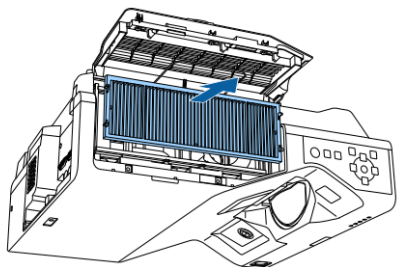
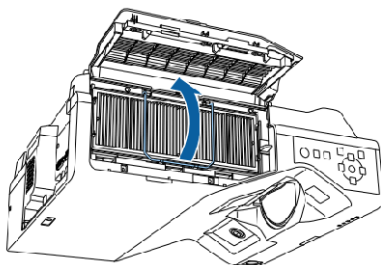
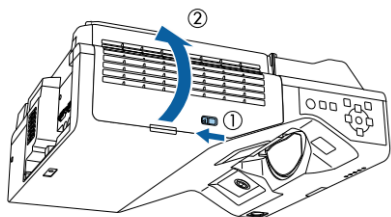
## Czyszczenie urządzenia

- Całość urządzenia należy czyścić za pomocą miękkiej suchej, niestrzępiącej się szmatki. W przypadku większych zabrudzeń może być ona lekko zwilżona. Nie należy wylewać płynu bezpośrednio na urządzenie.
- Aby usunąć kurz lub smugi na czujnikach i lampie, delikatnie przetrzyj szybę projektora papierem do czyszczenia obiektywu.
- Należy pamiętać o czyszczeniu filtra projektora.

- ⚠ Nie czyścić urządzenia na mokro. Może to spowodować uszkodzenie urządzenia. Istnieje możliwość porażenia prądem.
- ⚠ Przed przystąpieniem do czyszczenia urządzenia, należy odłączyć je od gniazdka zasilającego.
- ⚠ Nie czyścić urządzenia substancjami łatwopalnymi. Może to spowodować jego zapalenie.

## Czyszczenie filtra

1. Wyłącz projektor i odłącz przewód zasilający.
2. Przesuń zatrzask pokrywy filtra powietrza, aby otworzyć pokrywę filtra powietrza.
3. Otwórz zatyczkę.
4. Wyciągnij filtr powietrza z projektora.
5. Odkurz przednią część filtra powietrza (stronę z wypustkami), aby usunąć pozostały kurz.
6. Umieść w projektorze filtr powietrza.
7. Zamknij zatyczkę, aż do jej zatrząśnięcia na swoim miejscu.
8. Zamknij pokrywę filtra powietrza.



Jeśli kurz jest trudny do usunięcia lub filtr powietrza jest uszkodzony, należy wymienić filtr powietrza.


## Właściwe użytkowanie


- Urządzenie może być obsługiwane przez dzieci, osoby o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej lub umysłowej bądź osoby nieposiadające doświadczenia i wiedzy technologicznej, o ile uzyskały one nadzór lub instrukcje dotyczące użytkowania urządzenia w bezpieczny sposób i rozumieją związane z tym zagrożenia. Ze sprzętu należy korzystać tylko za zgodą i pod opieką osoby dorosłej.
- Nic nie powinno zasłaniać lampy projektora w czasie jego pracy.
- Nie należy korzystać z urządzenia w przestrzeni o nadmiernej wilgotności.
- Nie wystawiać urządzenia na negatywne warunki atmosferyczne (deszcz, śnieg, grad, silny wiatr).
- Urządzenie nie powinno mieć kontaktu z wodą i innymi płynami.
- Urządzenie nie powinno mieć kontaktu z ogniem.
- Urządzenie nie powinno być rzucań, upuszczane z wysokości czy narażone na gwałtowne uderzenia.
- Nie należy stawiać na urządzeniu ani umieszczać na nim ciężkich przedmiotów.
- Nie używać, nie odłączać i nie podłączać urządzenia od/do sieci elektrycznej mokrymi częściami ciała. Nie ciągnąć za przewód zasilający.
- Nie należy rozkręcać urządzenia i samodzielnie manipulować komponentami urządzenia, gdyż może to stanowić podstawę do odmówienia napraw gwarancyjnych oraz narazić na utratę zdrowia lub życia. Wyjątek stanowi dostęp do filtra projektora oraz suwaka ostrości, zamieszczony w instrukcji.
- Upewnić się czy parametry na tabliczce znamionowej odpowiadają parametrom znamionowym źródła zasilania.
- Stosować należy wszelkie standardowe wytyczne związane z użytkowaniem sprzętu elektronicznego.
- Należy zachować odpowiednie środki ostrożności oraz zasady zabezpieczenia przesyłki z urządzeniem.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia przesyłki przez użytkownika.
- Należy zachować ostrożność oraz odpowiednie środki bezpieczeństwa podczas przenoszenia urządzenia.
- Przed przystąpieniem do konserwacji, urządzenie odłączyć od sieci elektrycznej.
- Obowiązkowe jest zapoznanie się z zasadami użytkowania projektora, które zawarte są w instrukcji projektora na stronie producenta Epson.
- Urządzenie należy podłączać do instalacji elektrycznej z uziemieniem.
- Upewnić się czy urządzenie jest prawidłowo zainstalowane. Luźny, uszkodzony lub niewłaściwy przewód zasilający bądź wtyczka może być przyczyną zagrożenia i uszkodzenia. Jeżeli gniazdo elektryczne jest uszkodzone, nie wolno podłączać do niego urządzenia.
- Okres gwarancji to 24 miesiące. Nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych.
- Nieprawidłowe używanie lub niewłaściwa obsługa produktu skutkuje unieważnieniem gwarancji.
- Przegląd konstrukcji oraz przewodów przez użytkownika musi być wykonany przed każdym użyciem. Ewentualne niezgodności wyłączają urządzenie z użytku, a fakt ten musi zostać niezwłocznie zgłoszony do oficjalnego działu wsparcia technicznego.
- W razie problemów technicznych lub pytań, należy skonsultować się z oficjalnym działem wsparcia technicznego (mail: serwis@knowla.eu, tel.: +48 576 177 776).

- Właściciele urządzenia z zagranicy nawiązują kontakt z serwisem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub aplikacji WhatsApp, natomiast użytkownicy z Polski korzystają z dedykowanego numeru telefonu serwisowego lub komunikacji mailowej.
- W razie jakichkolwiek awarii lub uszkodzeń mechanicznych należy natychmiast odłączyć urządzenie od sieci elektrycznej i skontaktować się z oficjalnym działem wsparcia Knoocker.
- Zaleca się używanie listwy antyprzepięciowej.
- Zaleca się dezynfekcję elementów zestawu po każdym użyciu.
- Osoba odpowiedzialna powinna nadzorować użytkowanie, zwracać uwagę na możliwość wystąpienia zmęczenia psychicznego i fizycznego oraz zwracać uwagę na kwestię bezpieczeństwa użytkowników.
- Aby zapobiec niebezpieczeństwu, nie należy otwierać obudowy urządzenia. Naprawy lub procedury dotyczące urządzenia może wykonywać tylko wykwalifikowany personel z odpowiedniego oficjalnego działu producenta lub osoba upoważniona przez producenta. Naprawami gwarancyjnymi nie są objęte czynności związane z czyszczeniem, wyceną i konserwacją urządzenia.
- Gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń sprzętu, wad oraz uszkodzeń wynikłych na skutek:
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania oraz przechowywania ogólnie przyjętych norm dotyczących sprzętu elektronicznego,
  - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji urządzenia,
  - ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych,
  - użycia nieoryginalnych lub niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
  - uszkodzeń powstałych na skutek działań zjawisk natury zewnętrznej (zjawisk atmosferycznych, przepięć w sieci energetycznej, niewłaściwego zasilania itd.)

Zużyte urządzenie podlega obowiązkowej utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami. Po zakończeniu okresu eksploatacji użytkownik jest zobligowany do przekazania urządzenia do podmiotów prowadzących zbiórkę zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (ZSEE). System zbiórki, obejmujący lokalne punkty odbioru, placówki handlowe oraz gminne jednostki organizacyjne, zapewnia możliwość prawidłowego przekazania sprzętu.

**Przed rozpoczęciem użytkowania urządzenia należy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi.**

 Ostrzeżenie! Możliwe zagrożenie dla zdrowia i życia na skutek niewłaściwego użytkowania! Knoocker sp. z o.o. zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za szkody i straty wynikające z niewłaściwego użytkowania i nie stosowania się do powyższych ostrzeżeń.

 Ostrzeżenie! Niektóre osoby są skłonne do ulegania atakom padaczki lub utraty przytomności po dłuższym wpatrywaniu się w migoczące światła lub wzory świetlne. W czasie patrzenia na ekran np.: oglądania wideo lub grania w gry mogą u nich wystąpić objawy epilepsji.

Osoby z epilepsją, chorobami neurologicznymi lub innymi schorzeniami wrażliwymi na bodźce świetlne i dźwiękowe powinny zachować ostrożność podczas korzystania z urządzenia Knowla Box. Przy objawach takich jak zawroty głowy, zaburzenia widzenia, drgania, omdlenia, dezorientacja lub drgawki należy przerwać użytkowanie i skonsultować się z lekarzem. Producent nie odpowiada za szkody zdrowotne wynikające z niezastosowania się do ostrzeżenia. Przed użyciem należy zapoznać się z instrukcją obsługi





**Knowla.**