

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW KNOOCKER SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W POZNANIU

1.

[Definicje]

- 1.1. „**OWS**” - Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów, czyli niniejszy dokument;
- 1.2. „**PRODUCENT**” - Knoocker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Głogowskiej 216, 60-104 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000532609, posiadająca numer NIP: 7252080456 oraz REGON: 360333033, posiadająca kapitał zakładowy 8.850,00 zł;
- 1.3. „**Nabywca**” - oznacza Kontrahenta, który złożył Zamówienie u PRODUCENTA w zakresie sprzedaży Towarów zgodnie z niniejszymi OWS lub z którym PRODUCENT zawiera odrębną umowę w zakresie sprzedaży Towarów, zarówno bezpośrednio, jak i za pośrednictwem innych osób, w szczególności przedstawicieli i/lub agentów;
- 1.4. „**Kontrahent**” - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną i sto suje się do niej przepisy o osobach prawnych, która prowadzi działalność gospodarczą lub jest przedsiębiorcą, z zastrzeżeniem pkt 1.19, w szczególności podmiot, który kontaktuje się lub współpracuje z PRODUCENTEM lub otrzymuje ofertę zawarcia umowy lub ofertę Zamówienia;
- 1.5. „**Strony**” - oznaczają łącznie PRODUCENTA i Kontrahenta, będącego Nabywcą Towaru;
- 1.6. „**Katalog**” - oznacza katalog wybranych towarów PRODUCENTA umieszczony w odpowiedniej zakładce na stronie: www.knowla.eu aktualizowany oraz modyfikowany przez PRODUCENTA zgodnie z niniejszymi OWS;
- 1.7. „**Zamówienia**” - oznaczają zamówienia złożone przez Kontrahenta i przyjęte przez PRODUCENTA do realizacji zgodnie z określonymi w tym zamówieniu warunkami oraz zgodnie z niniejszymi OWS. Złożenie zamówienia oznacza w szczególności zawarcie umowy sprzedaży albo dostawy;
- 1.8. „**Towary**” - oznaczają wszystkie towary lub usługi, które PRODUCENT dostarcza Nabywcy zgodnie z Zamówieniem;
- 1.9. „**Dni Robocze**” - oznaczają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, przypadających w takim dniu oraz wszystkie dni określone jako wolne od pracy przez PRODUCENTA;
- 1.10. „**Adres Dostawy**” - oznacza adres wskazany w Zamówieniu, jako adres, pod który mają być fizycznie dostarczone Towary na warunkach zgodnych z niniejszymi OWS i/lub Zamówieniem;
- 1.11. „**Protokół Odbioru**” - oznacza dokument podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron, na podstawie którego Strony dokonują potwierdzenia odbioru przez Nabywcę dostawy Towarów na warunkach zgodnych z niniejszymi OWS i/lub Zamówieniem;
- 1.12. „**Moment Dostawy**” - oznacza chwilę, z którą Strony dokonują podpisania Protokołu Odbioru i z którą na Nabywcę przechodzą wszelkie ryzyka oraz wszelka odpowiedzialność związana z utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem Towarów;
- 1.13. „**Cennik**” - oznacza aktualnie obowiązujący cennik Towarów podany w cenach netto, tj. bez podatku od towarów i usług (VAT);
- 1.14. „**Cena**” - oznacza cenę netto sprzedaży Towarów, tj. bez podatku od towarów i usług (VAT);
- 1.15. „**Towary Niestandardowe**” – towary lub usługi nie objęte aktualną ofertą lub Katalogiem PRODUCENTA lub wykonywane na podstawie indywidualnych wytycznych Kontrahenta lub Nabywcy oraz indywidualne Zamówienie;
- 1.16. „**Prawa własności intelektualnej**” – przysługujące PRODUCENTOWI prawa autorskie i prawa własności przemysłowej, w szczególności w odniesieniu do Towarów, nazw handlowych, wzorów, symbolów, logotypów, emblematów, sloganów, materiałów reklamowych, zdjęć, projektów, katalogów, znaków serwisowych oraz wszelkich innych informacji, opisów i dokumentów przekazanych przez

PRODUCENTA Kontrahentowi w związku z działaniami PRODUCENTA lub realizacją Zamówień, zarówno zarejestrowane, jak i niezarejestrowane, podlegające i niepodlegające rejestracji, jak również wszelkie prawa, na które licencja lub prawo do używania zostały przyznane PRODUCENTOWI;

- 1.17. **„Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą” (lub też: „Przedsiębiorca na prawach konsumenta”** – osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, ale z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

2.

[Zakres zastosowania]

- 2.1 Niniejsze OWS znajdują zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez PRODUCENTA z Kontrahentami, w szczególności do wszystkich Zamówień, o ile Strony wspólnie, wyraźnie i na piśmie nie postanowiły inaczej. Strony zgodnie wskazują, iż wszelkie ogólne warunki umów składane lub stosowane przez Kontrahenta lub Nabywcę są wyłączone mocą niniejszych OWS i niniejszy OWS ma przed nimi pierwszeństwo.
- 2.2 Niniejsze OWS stanowią, na dzień ich wejścia w życie, wyłączną podstawę współpracy pomiędzy Stronami w zakresie objętym ich treścią i zastępują wszelkie uzgodnienia dokonane przez Strony przed dniem wejścia w życie OWS, niezależnie od formy oraz sposobu ich dokonania, co nie dotyczy Zamówień przyjętych do realizacji przed dniem zmiany OWS.
- 2.3 Wszelkie odstępstwa lub zmiany niniejszych OWS przy Zamówieniu wymagają dla swej ważności pisemnego uzgodnienia pomiędzy Stronami, chyba że co innego wynika z niniejszych OWS.
- 2.4 Jeśli jedno lub więcej postanowień niniejszych OWS okaże się nieważne bądź zostanie uznane za nieważne z uwagi na sprzeczność z obowiązującymi przepisami prawa, względnie zostanie wyłączone przez odpowiednik OWS po stronie Kontrahenta, Strony podejmą niezbędne działania w celu zapewnienia zgodności tych postanowień z prawem lub intencją OWS. Pozostałe postanowienia niniejszych OWS, bądź umów zawartych między Stronami, do których stosują się niniejsze OWS, pozostaną w mocy w takim zakresie, w jakim przedmiotowe postanowienia mogą obowiązywać niezależnie od nieważnych postanowień OWS lub tych postanowień OWS, które zostały uznane za nieważne.
- 2.5 Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie informować PRODUCENTA o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na zastosowanie niniejszych OWS oraz na realizację Zamówienia, w szczególności o:
- wszelkich okolicznościach dotyczących sytuacji finansowej, w tym o zdarzeniach negatywnie rzutujących na ocenę płynności finansowej i wypłacalności Nabywcy, o zagrożeniu niewypłacalnością lub likwidacją, o złożonym wniosku o ogłoszenie upadłości, wszczęcie postępowań restrukturyzacyjnych lub likwidacji dotyczących Nabywcy, a także o złożonym wniosku o rozłożenie na raty płatności z tytułu zobowiązań o charakterze publicznoprawnym;
 - wszelkich innych zdarzeniach natury faktycznej i prawnej istotnych z punktu widzenia zasad i warunków realizacji przez PRODUCENTA Zamówień zgodnie z niniejszymi OWS.

3.

[Oferta i Zamówienia]

- 3.1 Aktualna oferta Towarów PRODUCENTA wraz z Cenami zawarta jest w Cenniku PRODUCENTA. Dodatkowe informacje na temat wybranych Towarów znajdują się w Katalogu dostępnym na stronie internetowej: www.knowla.eu. Aktualny Cennik dostępny jest także w siedzibie PRODUCENTA, jak i jest udostępniany przez PRODUCENTA na podstawie stosownego zapytania wysłanego na adres siedziby PRODUCENTA, również elektronicznie.
- 3.2 PRODUCENT zastrzega sobie prawo jednostronnej aktualizacji oraz zmiany informacji objętych treścią Cennika lub Katalogu w każdym czasie. Aktualizacje lub zmiany Katalogu będą dokonywane poprzez umieszczenie nowego Katalogu na stronie internetowej: www.knowla.eu. W przypadku aktualizacji lub zmiany Cennika, nowy Cennik jest wysyłany Kontrahentom lub Nabywcom, z którymi PRODUCENT współpracował w okresie 6 miesięcy poprzedzających zmianę, w wersji elektronicznej na adres e-mail, z którego PRODUCENT otrzymuje korespondencję od Kontrahenta lub Nabywcy co najmniej na jeden miesiąc przed dniem jego wejścia w życie. W przypadku nowych Kontrahentów, aktualny Cennik jest

- udostępniany zgodnie z 3.1. OWS. Wszelkie zmiany w zakresie Cennika i/lub Katalogu nie wymagają dla swej skuteczności zgody Kontrahenta.
- 3.3 PRODUCENT zastrzega, że Cennik i Katalog nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów art. 66 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360, z późn. zm.), a jedynie zaproszenie do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży, chyba że co innego zastrzeżono w ich treści.
- 3.4 Złożenie przez Kontrahenta Zamówienia Towarów u PRODUCENTA równoznaczne jest z akceptacją niniejszych OWS oraz uzyskaniem statusu Nabywcy.
- 3.5 Zamówienia mogą być składane przez Kontrahenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: zamowienia@knoocker.com przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Zamówienia mogą być także składane przez Kontrahenta w formie pisemnej lub dostarczone osobiście na adres siedziby Producenta. Zamówienia złożone w inny sposób uznawane są za wiążące, jedynie w razie potwierdzenia przyjęcia do realizacji, zgodnie z punktem 3.9 niniejszych OWS.
- 3.6 Każde zamówienie składane przez Kontrahenta powinno określać co najmniej:
- rodzaj zamawianych Towarów zgodnie z informacjami ujętymi w Cenniku;
 - ilość zamawianych Towarów;
 - Adres Dostawy;
 - dane personalne i kontaktowe (adres korespondencyjny, faks, e—mail, telefon osoby odpowiedzialnej ze strony Kontrahenta za realizację zamówienie i odbiór Towarów pod Adresem Dostawy).
- 3.6. W przypadku, gdy składane przez Kontrahenta zamówienie jest pierwszym zamówieniem, PRODUCENT ma prawo wezwać Kontrahenta do przedstawienia dodatkowych dokumentów dotyczących prowadzonej przez Kontrahenta działalności, w szczególności informacji z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub z Krajowego Rejestru Sądowego lub ich odpowiedników w państwie Nabywcy; zaświadczenie o nadaniu numeru NIP; zaświadczenie o nadaniu numeru REGON. Kontrahent ma obowiązek niezwłocznego pisemnego informowania PRODUCENTA o zaistniałych zmianach informacji objętych dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzednim oraz bieżącego aktualizowania przekazanych dokumentów.
- 3.7. W przypadku, gdy zamówienie złożone zgodnie z 3.5. OWS nie zawiera danych niezbędnych dla jego prawidłowej realizacji, są one niepełne lub nieprawidłowe lub nieprawdziwe PRODUCENT będzie uprawniony do wezwania Nabywcy do ich uzupełnienia lub zmiany zamówienia we wskazanym przez siebie terminie wstrzymując się z realizacją zamówienia do czasu dostarczenia przez Nabywcę tych informacji.
- 3.8. Po otrzymaniu prawidłowego Zamówienia PRODUCENT:
- odmówi przyjęcia Zamówienia do realizacji w przypadku, gdy realizacja na warunkach w nim określonych nie będzie możliwa;
 - potwierdzi przyjęcie Zamówienia do realizacji e—mailem zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w zamówieniu;
 - PRODUCENT może również potwierdzić przyjęcie Zamówienia, z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień, przesyłając potwierdzenie przyjęcia Zamówienia wraz ze stosownymi zmianami do realizacji e-mailem, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w Zamówieniu. Zmodyfikowane zamówienie jest wiążące dla Nabywcy, o ile nie sprzeciwi się niezwłocznie zaproponowanym zmianom lub uzupełnieniom;
- 3.9. W potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji PRODUCENT wskazuje:
- rodzaj i ilość Towarów objętych Zamówieniem;
 - cenę Towarów objętych Zamówieniem wynikającą z aktualnego Cennika PRODUCENTA;
 - dodatkowe koszty związane z Dostawą Towarów zgodnie z OWS;
 - przyznane rabaty;
 - przybliżony termin i Adres Dostawy Towarów;
 - wysokość niezbędnej zaliczki lub zadatku, których wpłata jest warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia lub wysłania Towaru;
 - żądanie ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia w rozumieniu pkt. 6.6 będącego warunkiem rozpoczęcia realizacji Zamówienia lub wysyłki Towaru.
- 3.10. W przypadku żądania wpłaty zadatku, umieszczonego w Zamówieniu poprzez wpisanie sformułowania „zadek” obok albo zamiast słowa „zaliczka”, PRODUCENT wskazuje, a Nabywca akceptuje, że chodzi o zadek w rozumieniu art. 394 k.c. z tym zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od umowy z winy PRODUCENTA, musi on zwrócić zadek w pojedynczej wysokości.

- 3.11. Strony ustalają, że PRODUCENT będzie związany wyłącznie zamówieniem złożonym przez Nabywcę zgodnie z regulacją punktu 3 niniejszych OWS i przyjętym przez PRODUCENTA do realizacji zgodnie z pkt 3.9 b. i 3.10 OWS, które będzie uznawane za Zamówienie w rozumieniu punktu 1.7. OWS.
- 3.12. Niezależnie od regulacji ust. 3.9. pkt a. PRODUCENT ma prawo odmowy realizacji Zamówienia, lub wstrzymania realizacji Zamówienia, w przypadku, gdy:
- istnieją wymagalne zobowiązania Nabywcy względem PRODUCENTA, do czasu ich uregulowania;
 - PRODUCENT ma uzasadnione podstawy by przypuszczać, że sytuacja finansowa Nabywcy zagraża należytej realizacji tego Zamówienia, lub któregokolwiek z wcześniejszych Zamówień w toku realizacji;
 - Nabywca dopuścił się, także wcześniej, naruszenia zobowiązań umownych, w tym nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązań umownych, w szczególności postanowień niniejszych OWS.

4.

[Dostawy]

- 4.1 W zależności od przedstawionych warunków w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia lub właściwości lub rodzaju Towarów PRODUCENT przygotowuje Towary gotowe do odbioru z siedziby PRODUCENTA lub dostarczy Towary w terminie i pod Adres Dostawy określony w Zamówieniu, bez jego wniesienia i rozpakowania. Nabywca zobowiązany będzie odebrać zamówione Towary zgodnie z warunkami Zamówienia ustalonymi przez Strony.
- 4.2 Czas gotowości do przedstawiania do odbioru Towarów z siedziby PRODUCENTA lub ich dostawy przedstawiony będzie w potwierdzeniu Zamówienia przez PRODUCENTA. W wyjątkowych przypadkach czas ten może zostać przedłużony, o czym PRODUCENT poinformuje Nabywcę drogą e-mailową na adres wskazany w Zamówieniu jako adres korespondencyjny. W przypadku zamówienia Towarów Niestandardowych czas dostawy jest ustalany indywidualnie na potrzeby danego przypadku i potwierdzany przez PRODUCENTA w potwierdzeniu Zamówienia.
- 4.3 Ewentualna zmiana warunków Zamówienia może nastąpić za uprzednią pisemną zgodą PRODUCENTA przesłaną w drodze wiadomości e-mail. Wszelkie zmiany warunków Zamówienia zgłoszone przez Nabywcę po 3 dniach roboczych po wystawieniu potwierdzenia zamówienia przez PRODUCENTA będą uprawniały PRODUCENTA do obciążenia Nabywcy dodatkowymi kosztami związanymi ze zmianą Zamówienia.
- 4.4 Usługi dodatkowe związane z realizacją Dostawy, w szczególności takie jak wniesienie, rozpakowanie i ustawienie dostarczanych Towarów realizowane są przez Nabywcę we własnym zakresie.
- 4.5 Wszelkie formalności oraz koszty związane z uzyskaniem pozwolenia na dostarczenie Towarów pod Adres Dostaw wskazany przez Nabywcę w Zamówieniu pozostają po stronie Nabywcy. Jest on zobowiązany do dostarczenia PRODUCENTOWI niezbędnych dokumentów, informacji oraz pozwoleń umożliwiających dostarczenie Towarów pod Adres Dostawy pod rygorem pokrycia spowodowanej szkody.
- 4.6 W szczególnych przypadkach na życzenie i za zgodą obu Stron usługi dodatkowe związane z realizacją Dostawy w szczególności wniesienie, rozpakowanie i ustawienie dostarczanych Towarów realizowane będą przez PRODUCENTA na koszt Nabywcy ustalony w momencie Zamówienia.
- 4.7 Odbiór Towarów będzie następował na podstawie Protokołu Odbioru. Odbiór Towarów będzie obejmował w szczególności sprawdzenie zgodności ilości Towarów z Zamówieniem oraz weryfikację stanu zapakowania i oznakowania Towarów przez osobę wskazaną i upoważnioną przez Nabywcę, podaną w Zamówieniu. Chwila podpisania Protokołu Odbioru uznawana jest za Moment Dostawy.
- 4.8 Nabywca nie może odmówić Odbioru Towarów w całości lub części, nawet jak Towar posiada wady lub jest niezgodny ze złożonym Zamówieniem w całości lub części. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad Towaru lub niezgodności z Zamówieniem podczas Odbioru Towaru Nabywca zobowiązany jest to niezwłocznie wskazać zauważonych wad lub niezgodności oraz wpisania tego faktu do Protokołu Odbioru, pod rygorem domniemania, że wady powstały po Odbiorze Towarów. Usunięcie wad lub niezgodności Towaru przez PRODUCENTA odbędzie się zgodnie z procedurą gwarancyjną lub reklamacyjną.
- 4.9 W przypadku, gdyby z przyczyn leżących po stronie Nabywcy dostawa Towarów zgodnie z Zamówieniem nie była możliwa, niezależnie od innych uprawnień przysługujących mu na mocy postanowień niniejszych OWS oraz przepisów prawa, PRODUCENT będzie miał prawo, według własnego wyboru do:
- pozostawienia Towarów pod Adresem Dostawy na przechowanie do czasu ich odbioru przez Nabywcę zgodnie z Zamówieniem na wyłączny koszt i ryzyko Nabywcy. W takim przypadku

- PRODUCENT dokona jednostronnego spisania Protokołu Odbioru, a pozostawienie Towarów pod Adresem Dostawy będzie jednoznaczne z Momentem Dostawy.
- b. sprzedania i dostarczenia Towarów podmiotom trzecim, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu względem Nabywcy za pisemnym jego powiadomieniem. W takim przypadku Nabywca ponosić będzie względem PRODUCENTA odpowiedzialność za wszelką szkodę PRODUCENTA wynikającą z nieodebrania Towarów przez Nabywcę, w tym w szczególności związaną ze sprzedażą Towarów poniżej Ceny uzgodnionej przez Strony w Zamówieniu;
 - c. przekazania Towarów na przechowanie podmiotowi trzeciemu i obciążenia Nabywcy kosztami tego przechowania oraz transportu, względnie kosztami przechowywania Towarów u PRODUCENTA za wynagrodzeniem odpowiadającym wynagrodzeniu pobieranemu przez podmioty świadczące takie usługi;
 - d. odstąpienia od Zamówienia lub jego części na zasadach wskazanych w pkt 12 OWS.

5.

[Zastrzeżenie prawa własności]

- 5.1 O ile Strony inaczej nie postanowiły, PRODUCENT zachowuje prawo własności Towarów zamówionych przez Kontrahenta do chwili zapłaty przez Nabywcę całej Ceny.
- 5.2 Do chwili przejścia na Nabywcę prawa własności dostarczonych Towarów, Nabywca zobowiązany będzie podjąć wszelkie niezbędne czynności celem zachowania Towarów w stanie niepogorszonym i zabezpieczenia ich przed wszelkimi uszkodzeniami, w szczególności Nabywca zobowiązany będzie do przechowywania Towarów w miejscu do tego przeznaczonym. PRODUCENT zastrzega sobie prawo do żądania od Nabywcy ubezpieczenia Towarów na okres od chwili ich odbioru do dnia przejścia na Nabywcę prawa własności na warunkach wskazanych przez PRODUCENTA w wezwaniu. Nabywca powinien ubezpieczyć Towar w ciągu 2 Dni Roboczych od chwili otrzymania wezwania oraz wskazać PRODUCENTOWI, jako podmiot wyłącznie uprawniony do odbioru odszkodowania w przypadku wystąpienia szkody. Brak zawarcia umowy ubezpieczenia lub brak dostarczenia przez Nabywcę do PRODUCENTA umowy ubezpieczenia wraz z polisą uprawnia PRODUCENTA do naliczenia kary umownej za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki w wysokości 500,00 złotych za każdy rozpoczęty dzień.
- 5.3 W przypadku zwłoki lub opóźnienia w zapłacie Ceny za dostarczone Towary, PRODUCENT zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu dostarczonych Towarów na koszt i ryzyko Nabywcy. Brak zwrotu dostarczonych Towarów uprawnia do naliczania kary umownej za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki w dostarczaniu Towarów w wysokości 500,00 złotych za każdy rozpoczęty dzień.
- 5.4 Niezależnie od uprawnień przysługujących PRODUCENTOWI i określonych w treści niniejszych OWS, w przypadku uszkodzenia lub utraty Towarów wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Nabywcę obowiązków wskazanych w pkt 5.2 powyżej, PRODUCENT będzie uprawniony do dochodzenia od Nabywcy zapłaty kary umownej w wysokości odpowiadającej Cenie uszkodzonych lub utraconych Towarów.

6.

[Ceny i płatności. Zabezpieczenia]

- 6.1 Ceny podawane przez PRODUCENTA w Cenniku, Katalogu, Zamówieniach są cenami netto, tj. cenami bez podatku od towarów i usług (bez podatku VAT)
- 6.2 Nabywca zobowiązany będzie uiścić Cenę za zamówiony i dostarczony Towar na podstawie faktury wystawionej przez PRODUCENTA w terminie ustalonym między Stronami, chyba że Strony w Zamówieniu ustaliły inny termin płatności. W przypadku braku ustalenia terminu zapłaty Ceny, Nabywca zobowiązany jest do zapłaty w terminie 7 dni od Momentu Dostawy Towaru.
- 6.3 Za datę płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego PRODUCENTA pełną kwotą Ceny. W przypadku zwłoki lub opóźnienia w płatności Ceny PRODUCENT ma prawo dochodzić odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 6.4 PRODUCENT zastrzega sobie prawo do żądania od Nabywcy dokonania wpłaty zaliczki lub zadatku na poczet całości lub części Ceny, w szczególności w przypadku gdy:
 - a. w ocenie PRODUCENTA sytuacja finansowa lub faktyczna Kontrahenta daje podstawy by przypuszczać, że Nabywca nie dokona w terminie płatności Ceny za zamówione Towary;
 - b. gdy Kontrahent lub Nabywca nie wywiązał się lub nie wywiązuje się ze swoich bieżących zobowiązań względem PRODUCENTA;

- c. Kontrahent rozpoczyna współpracę z PRODUCENTEM lub nie dokonał żadnego Zamówienia w okresie ostatnich 12 m-cy.
- 3.6. PRODUCENT zastrzega sobie prawo do żądania od Kontrahenta lub Nabywcy ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia płatności należności z tytułu Zamówienia lub przyszłych Zamówień. W szczególności PRODUCENT zastrzega sobie prawo do żądania od Kontrahenta lub Nabywcy według własnego wyboru: (i) wystawienia weksła in blanco i podpisania deklaracji wekslowej na warunkach określonych przez PRODUCENTA; lub (ii) przedstawienia gwarancji bankowej do wysokości i na warunkach określonych przez PRODUCENTA, po uprzedniej akceptacji przez PRODUCENTA Banku wystawiającego gwarancję; lub (iii) przedstawienia gwarancji ubezpieczeniowej do wysokości i na warunkach określonych przez PRODUCENTA, po uprzedniej akceptacji przez PRODUCENTA instytucji ubezpieczeniowej wystawiającej gwarancję; i/lub (iv) udzielenia pisemnego poręczenia zobowiązań przez podmioty trzecie, w szczególności przez członków organów zarządzających Kontrahenta lub Nabywcy lub przez podmioty kontrolujące Kontrahenta lub Nabywcę (np. poręczenie spółki dominującej lub udziałowców).
- 3.7. PRODUCENT może przyznać wybranym Kontrahentom lub Nabywcom kredyt kupiecki do wybranej przez siebie wysokości oraz na okres określonych każdorazowo przez PRODUCENTA. Przed przyznaniem kredytu kupieckiego PRODUCENT może wezwać Kontrahenta lub Nabywcę do przedstawienia stosownej (według uznania PRODUCENTA) dokumentacji potwierdzającej sytuację finansową. O przyznaniu, okresie, jak i o wysokości kredytu kupieckiego PRODUCENT informuje na piśmie. PRODUCENT zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości oraz okresu przyznanego kredytu kupieckiego, w każdym przypadku, w którym uzna, iż aktualna sytuacja finansowa, prawna lub faktyczna Kontrahenta lub Nabywcy uzasadnia taką zmianę. O zmianie wysokości przyznanego kredytu kupieckiego PRODUCENT zawiadamia na piśmie.
- 3.8. Jeżeli w ramach jednolitej gospodarczo transakcji o wartości przekraczającej kwotę 15.000,00 zł brutto Kontrahent dokona zakupu jako Przedsiębiorca będący podatnikiem VAT, w tym Przedsiębiorca na prawach konsumenta będący podatnikiem VAT towaru, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, tj. w szczególności:
- ex 26.11.30.0 – elektroniczne układy scalone – wyłącznie procesory
 - ex 26.20.1 – komputery i pozostałe maszyny do automatycznego przetwarzania danych oraz części i akcesoria do nich
 - ex 26.20.21.0 – jednostki pamięci – wyłącznie dyski twarde (HDD)
 - ex 26.20.22.0 – półprzewodnikowe urządzenia pamięci trwałe – wyłącznie dyski SSD
 - 26.40.20.0 – odbiorniki telewizyjne, nawet zawierające odbiorniki radiowe lub aparaturę do zapisu lub odtwarzania dźwięku lub obrazu
 - ex 26.40.60.0. – konsole do gier wideo (w rodzaju stosowanych z odbiornikiem telewizyjnym lub samodzielnym ekranem) i pozostałe urządzenia do gier zręcznościowych lub hazardowych z elektronicznym wyświetlaczem – z wyłączeniem części i akcesoriów,
- wówczas transakcja taka będzie podlegała szczególnemu rozliczeniu w obszarze podatku od towarów lub usług (tzw. mechanizm podzielonej płatności).

7.

[Warunki Gwarancji]

- 8.1. Szczegółowe warunki gwarancji udzielanej przez PRODUCENTA na Towary stanowią **Załącznik numer 1** do niniejszych OWS.

8.

[Odpowiedzialność PRODUCENTA za niezgodność Towaru z umową sprzedaży oraz za wady]

a.

[Odpowiedzialność PRODUCENTA wobec przedsiębiorców]

- 9.8. PRODUCENT odpowiada względem Kontrahenta lub Nabywcy będącego przedsiębiorcą (z wyjątkiem przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą), za wady prawne oraz za niezgodność Towaru z umową na zasadach wskazanych poniżej.
- 9.9. Za niezgodność Towaru z umową (wadę) przyjmuje się wyłącznie taką niezgodność, w przypadku której Towar nie ma właściwości, które powinien mieć ze względu na cel wskazany w umowie albo wynikający

z okoliczności lub przeznaczenia Towaru, a także w przypadku której Towar został wydany w stanie niepełnym.

- 9.10 PRODUCENT ponosi względem Kontrahenta lub Nabywcy będącego przedsiębiorcą odpowiedzialność wyłącznie za działania lub zaniechania będące następstwem okoliczności, za które PRODUCENT odpowiada zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wyłącznie na zasadzie winy.
- 9.11 Odpowiedzialność PRODUCENTA, o której mowa w ust. 8.1 niniejszych OWS, jest ograniczona do szkody rzeczywistej z wyłączeniem utraconych korzyści. W każdym przypadku całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza PRODUCENTA w stosunku do Kontrahenta lub Nabywcy na podstawie lub w związku z realizacją Zamówień nie przekroczy w odniesieniu do danego Zamówienia kwoty odpowiadającej zapłaconej albo prawdopodobnej Cenie, bez względu na wartość rzeczywistej szkody poniesionej przez Kontrahenta lub Nabywcę. Dalej idąca odpowiedzialność jest wyłączona, chyba że wynika z winy umyślnej PRODUCENTA.
- 9.12 Odpowiedzialność PRODUCENTA za niezgodność Towaru z umową oraz za wady prawne wynosi 12 miesięcy i jest liczona od chwili wydania rzeczy Nabywcy lub osobie przez niego wskazanej.
- 9.13 Jeżeli Towar jest niezgodny z umową w rozumieniu ust. 8.2 niniejszego Regulaminu, Nabywca może żądać wyłącznie obniżenia ceny albo naprawy Towaru. Pozostałe uprawnienia są wyłączone.
- 9.14 W przypadku, gdy w Zamówieniu lub w niniejszych OWS przewidziana została na rzecz PRODUCENTA jakakolwiek kara umowna, nie wyłącza to prawa PRODUCENTA do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przed sądem powszechnym.
- 9.15 Kontrahent lub Nabywca jest podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym względem swoich bezpośrednich klientów lub odbiorców końcowych za szkody wynikające z dostawy lub sprzedaży na ich rzecz Towarów PRODUCENTA. PRODUCENT nie jest stroną takich umów. W tym zakresie Kontrahent lub Nabywca zobowiązany jest zorganizować proces sprzedaży oraz procedurę reklamacyjną oraz pokryć wszelkie roszczenia swoich klientów lub odbiorców końcowych, którym dostarcza i sprzedaje Towary z tytułu zrealizowanych dostaw lub sprzedaży we własnym zakresie. Kontrahent lub Nabywca zwolni PRODUCENTA z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie.
- 9.16 Nabywca ma obowiązek zbadać Towar niezwłocznie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju. Nabywca ma obowiązek zawiadomić PRODUCENTA pisemnie albo w formie dokumentowej niezwłocznie PRODUCENTA o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później niezwłocznie po jej stwierdzeniu, pod rygorem utraty swoich uprawnień z rękoma.
- 9.17 PRODUCENT ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej przesłania.

b.

[Odpowiedzialność PRODUCENTA wobec przedsiębiorców na prawach konsumenta]

- 9.18 W zakresie reklamacji i niezgodności Produktu z Umową Przedsiębiorcom na prawach konsumenta przysługują prawa z art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz art. 385⁵, art. 556⁴ w zw. z art. 558 § 1 zdanie drugie, art. 556⁵ i art. 576⁵ Kodeksu cywilnego.
- 9.19 Przedsiębiorca na prawach konsumenta akceptuje niniejszy Regulamin, a następnie korzysta ze swoich uprawnień. Przedsiębiorca na prawach konsumenta powinien uzupełnić stosowny formularz reklamacji, a w szczególności dane potwierdzające okoliczności potwierdzające jego status zgodny z art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta lub przekazać te informacje w inny sposób Sprzedawcy.
- 9.20 Przedsiębiorca na prawach konsumenta oświadcza w formularzu przesłanym do Sklepu, że zawarta Umowa sprzedaży jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
- 9.21 PRODUCENT ponosi wobec Kontrahenta będącego Przedsiębiorcą na prawach konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
- 9.22 Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
- a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;
 - b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, o którym ten powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który PRODUCENT zaakceptował.
- 9.23 Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
- a) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

- b) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Przedsiębiorca na prawach konsumenta może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez PRODUCENTA, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że przedsiębiorca wykaże, że:
- nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Przedsiębiorcy na prawach konsumenta o zawarciu umowy;
- c) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Przedsiębiorca na prawach konsumenta może rozsądnie oczekiwać;
- d) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które PRODUCENT udostępnił Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru. <https://zanshin.pl/pl/i/Regulamin-sprzedazy-towarow-od-01.01.2023/18>
- 9.24 PRODUCENT nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową w zakresie, o którym mowa w pkt 9.16, jeżeli Przedsiębiorca na prawach konsumenta, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
- 9.25 PRODUCENT ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży wynikający z niewłaściwego zamontowania Towaru, jeżeli:
- a) zostało ono przeprowadzone przez PRODUCENTA na jego odpowiedzialność;
 - b) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez PRODUCENTA lub osobę trzecią (w przypadku Towarów z elementami cyfrowymi);
- 9.26 Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową sprzedaży, Przedsiębiorca na prawach konsumenta może żądać jego naprawy albo wymiany.
- 9.27 PRODUCENT może dokonać wymiany, gdy Przedsiębiorca na prawach konsumenta żąda naprawy, lub PRODUCENT może dokonać naprawy, gdy Przedsiębiorca na prawach konsumenta żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową sprzedaży w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla PRODUCENTA. Jeżeli niemożliwość lub nadmierność kosztów dotyczą zarówno naprawy, jak i wymiany, PRODUCENT może odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową. W takim przypadku Przedsiębiorca na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy. Przy ocenie nadmierności kosztów dla PRODUCENTA uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z umową sprzedaży, wartość Towaru zgodnego z Umową sprzedaży oraz nadmierne niedogodności dla Przedsiębiorcy na prawach konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową sprzedaży.
- 9.28 PRODUCENT dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla niego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Przedsiębiorca na prawach konsumenta go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi PRODUCENT.
- 9.29 Przedsiębiorca na prawach konsumenta udostępnia PRODUCENTOWI towar podlegający naprawie lub wymianie. PRODUCENT odbiera od Przedsiębiorcy na prawach konsumenta towar na swój koszt.
- 9.30 Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, PRODUCENT demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
- 9.31 Przedsiębiorca na prawach konsumenta nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
- 9.32 Przedsiębiorca na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, jeżeli Towar jest niezgodny z Umową sprzedaży, gdy:
- a) PRODUCENT odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z Umową sprzedaży,
 - b) PRODUCENT nie doprowadził towaru do zgodności z Umową sprzedaży,
 - c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że PRODUCENT próbował doprowadzić towar do zgodności z umową,

- d) brak zgodności towaru z Umową sprzedaży jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony,
 - e) z oświadczenia PRODUCENTA lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z Umową sprzedaży w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
- 9.33 Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z Umową sprzedaży pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
- 9.34 PRODUCENT zwraca Przedsiębiorcy na prawach konsumenta kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
- 9.35 Przedsiębiorca na prawach konsumenta nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
- 9.36 PRODUCENT może nie przyjąć oświadczenia Przedsiębiorcy na prawach konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, jeżeli wykaże, że brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży jest nieistotny.
- 9.37 Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży Przedsiębiorca na prawach konsumenta może składać w formie dowolnej, w szczególności:
- a) mailowo na adres mailowy: knoocker@knoocker.com,
 - b) na piśmie na adres: Knoocker sp. z o.o. ul. Głogowska 216, 60-104 Poznań z dopiskiem „REKLAMACJA”,
 - c) telefonicznie pod numerem: +48 726 020 444
- 9.38 PRODUCENT ustosunkowuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej przesłania.
- 9.39 Przedsiębiorca na prawach konsumenta może skorzystać z pozasądowego modelu rozwiązywania sporów. Właściwym podmiotem dla PRODUCENTA w tym zakresie jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu (adres: Aleje Marcinkowskiego 3, 60-967 Poznań; informacje dostępne są także na stronie internetowej pod adresem: <https://poznan.wiih.gov.pl/>).

9.

[Siła wyższa]

- 10.1 PRODUCENT nie ponosi względem Kontrahenta lub Nabywcy odpowiedzialności za działania lub zaniechania będące następstwem zjawisk o charakterze siły wyższej, rozumianych jako nieprzewidziane lub nadzwyczajne okoliczności jak, w szczególności pożary, strajki, zamieszki, akty terrorystyczne, brak działania przedsiębiorstw użyteczności publicznej, brak sił produkcyjnych i inne przypadki powodujące niezachowanie terminów przez dostawców, kradzieże lub uprowadzenia, stan wojenny, nieprzewidziane zmiany prawa ustanawiające ograniczenia produkcyjne lub importowe itp. uniemożliwiające złożenie lub realizację Zamówienia lub zawartych umów, w tym zgodnie z niniejszych OWS.
- 10.2 PRODUCENT niezwłocznie poinformuje Nabywcę o wystąpieniu zdarzenia o charakterze siły wyższej. Jeżeli z tego względu PRODUCENT nie będzie mógł wywiązać się z ciążących na nim zobowiązań, PRODUCENT będzie miał prawo odstąpienia od Zamówienia w drodze pisemnego zawiadomienia. W takim przypadku Nabywcy nie będzie przysługiwało prawo zgłoszenia roszczeń odszkodowawczych za szkody poniesione w wyniku odstąpienia od Zamówienia wskutek następstw działania siły wyższej.
- 10.3 PRODUCENT zastrzega, że działanie siły wyższej nie może spowodować braku zapłaty przez Nabywcę kwot należności wynikających z Zamówień zrealizowanych przez PRODUCENTA.

10.

[Prawa własności intelektualnej]

- 11.1. O ile Strony nie postanowiły inaczej na piśmie pod rygorem nieważności niniejsze OWS, jak i wszelkie umowy zawierane pomiędzy Stronami nie skutkują przeniesieniem na Nabywcę, ani nie stanowią upoważnienia dla Nabywcy do używania i korzystania w jakikolwiek sposób z przysługujących PRODUCENTOWI Praw własności intelektualnej, w szczególności PRODUCENT nie udziela w żadnym zakresie licencji do używania i korzystania z tych praw.
- 11.2. Nabywca nie będzie wprowadzał jakichkolwiek zmian lub modyfikacji w Towarach, bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody PRODUCENTA pod rygorem nieważności, w szczególności nie będzie wprowadzał jakichkolwiek zmian w logo lub znakach towarowych znajdujących się na Towarach, nie będzie usuwał logo, ani umieszczał naklejek lub naklejanych etykiet na Towarach, kodach EAN lub na opakowaniach.

- 11.3. Za naruszanie Prawa własności intelektualnej uznaje się również rozpowszechnianie przez Nabywcę, bez pisemnej zgody PRODUCENTA każdego z rodzajów praw własności intelektualnej PRODUCENTA, w szczególności w odniesieniu do Towarów, nazw handlowych, wzorów, symbolów, emblematów, sloganów, materiałów reklamowych, zdjęć, projektów, katalogów, znaków serwisowych oraz wszelkich innych informacji, opisów i dokumentów stworzonych lub należących do PRODUCENTA.
- 11.4. Nabywca powstrzyma się od wszelkich działań mogących stanowić naruszenie praw własności intelektualnej lub praw autorskich przysługujących PRODUCENTOWI zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa, w szczególności powstrzyma się od używania i korzystania z Towarów, jak i dysponowania nimi w sposób, który mógłby, w sposób rzeczywisty lub potencjalny naruszać przedmiotowe prawa.
- 11.5. W przypadku powzięcia przez Kontrahenta lub Nabywcę jakichkolwiek informacji o fakcie naruszenia Praw własności intelektualnej przysługujących PRODUCENTOWI, zobowiązany jest on do niezwłocznego powiadomienia PRODUCENTA o tym fakcie oraz do pełnej współpracy z PRODUCENTEM w zakresie swoich możliwości w celu doprowadzenia do usunięcia zaistniałych naruszeń i w zakresie niezbędnym do dochodzenia przez PRODUCENTA roszczeń przysługujących z tytułu naruszenia.
- 11.6. Nabywca nie jest uprawniony do upoważniania osób trzecich do używania ani korzystania z Praw własności intelektualnej PRODUCENTA. Nabywca jest zobowiązany do zamieszczania w zawieranych przez siebie z osobami trzecimi umowach dotyczących Towarów informacji o braku takich uprawnień oraz do zwracania na nie szczególnej uwagi swoim klientom.
- 11.7. W przypadku naruszenia przez Kontrahenta lub Nabywcę lub przy jego udziale Praw własności intelektualnej, o których mowa powyżej, PRODUCENT, niezależnie od innych uprawnień przysługujących mu na podstawie niniejszych OWS i powszechnie obowiązujących przepisów prawa, będzie miał prawo dochodzenia od niego kary umownej w wysokości 500 000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek.

11. **[Poufność]**

- 12.1. Strony ustalają, iż warunki handlowe, w oparciu o które Strony prowadzić będą współpracę, w szczególności indywidualne przyznane warunki rabatowania, jak i również Zamówienia oraz płatności stanowić będą informacje poufne PRODUCENTA.
- 12.2. Niezależnie od regulacji 11.1. OWS, przez informacje poufne rozumieć należy także, wszelkie informacje uzyskane przez Kontrahenta lub Nabywcę w toku realizacji Zamówień lub współpracy pomiędzy Stronami, których ujawnienie mogłoby skutkować dla PRODUCENTA szkodą lub naruszeniem jego dóbr osobistych. W szczególności informacje poufne obejmują informacje techniczne i technologiczne przedsiębiorstwa, w tym dane dotyczące urządzeń oraz rozmieszczenia obiektów przedsiębiorstwa a także wszelkie dane o planach i specyfikacjach; informacje dotyczące oprogramowania; informacje dotyczące wynalazków, wzorów użytkowych, lub jakichkolwiek rozwiązań chronionych przez prawo własności intelektualnej; listy klientów oraz jakiegokolwiek informacje dotyczące klientów; plany marketingowe, promocyjne i inne plany działalności; wszelkie informacje dotyczące handlowych i organizacyjnych aspektów działalności przedsiębiorstwa.
- 12.3. Kontrahent lub Nabywca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne działania oraz środki celem zabezpieczenia informacji poufnych przed ich ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
- 12.4. Obowiązki, o których mowa w niniejszym punkcie pozostają w mocy przez cały czas obowiązywania współpracy pomiędzy Stronami na mocy niniejszych OWS oraz po zakończeniu współpracy bezterminowo, chyba że PRODUCENT zwolni wcześniej Kontrahenta lub Nabywcę z tego obowiązku na piśmie pod rygorem nieważności.
- 12.5. W przypadku naruszenia przez Kontrahenta lub Nabywcę zasad, o których mowa powyżej, PRODUCENT, niezależnie od innych uprawnień przysługujących mu na podstawie prawa lub niniejszych OWS, będzie miał prawo dochodzenia od Kontrahenta lub Nabywcy kary umownej w wysokości 500.000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek.

12. **[Dane osobowe]**

- 12.6. W przypadku przekazania jakichkolwiek danych osobowych przez Kontrahenta lub Nabywcę w związku z realizacją procesu Zamówienia ich administratorem jest PRODUCENT.
- 12.7. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Zamówienia przez PRODUCENTA oraz w prawnie uzasadnionym interesie PRODUCENTA.

- 12.8. W przypadku wyrażenia przez Kontrahenta lub Nabywcę dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu informowania go drogą elektroniczną o aktualnej ofercie PRODUCENTA, dane osobowe będą wykorzystane także w celu marketingu bezpośredniego.
- 12.9. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w celu wykonania umowy pomiędzy PRODUCENTEM a Nabywcą, a także na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.
- 12.10. PRODUCENT może przetwarzać dane osobowe Nabywcy w prawnie uzasadnionym celu, który stanowi w szczególności ewentualne dochodzenie roszczeń, prowadzenie statystyki, raportowanie wewnętrzne, badanie satysfakcji klientów oraz marketing,
- 12.11. PRODUCENT może przekazywać dane osobowe Nabywcy firmom transportowym lub księgowym, jak również podmiotom świadczący dla niego inne pomocnicze usługi i zobowiązany jest zabezpieczyć te dane osobowe odrębną umową powierzenia przetwarzania danych.
- 12.12. Zebrane dane osobowe będą przechowywane przez PRODUCENTA przez okres niezbędny do realizacji Zamówienia i/lub okresie współpracy stron zgodnie z niniejszym OWS, nie krócej jednak niż do czasu przedawnienia roszczeń związanych z wykonaniem Zamówienia i/lub współpracą stron i upływu czasu wymaganego przepisami ustawy o rachunkowości,
- 12.13. Nabywca może w każdej chwili żądać od PRODUCENTA dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania w zakresie przez niego określonym, a także usunięcia swoich danych osobowych, Nabywca może również w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych przez PRODUCENTA, w celu realizacji jego prawnie uzasadnionego interesu,
- 12.14. Nabywca może w każdej chwili zażądać przeniesienia swoich danych osobowych przez PRODUCENTA do wskazanego przez niego podmiotu, o ile będzie istniała taka techniczna możliwość,
- 12.15. W przypadku przetwarzania danych osobowych Nabywcy wyłącznie na podstawie udzielonej zgody, Nabywcy służy prawo do cofnięcia zgody w każdej chwili, co nie będzie jednak miało wpływu zgodność przetwarzania ich zgodnie z prawem, do momentu uzyskania przez PRODUCENTA informacji o cofnięciu zgody.
- 12.16. W przypadku niewłaściwego przetwarzania danych osobowych, Nabywcy przysługuje prawo wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 12.17. Podanie przez Nabywcę danych osobowych, w zakresie wskazanym w OWS jest warunkiem prawidłowej realizacji Zamówienia przez PRODUCENTA, w przypadku braku podania niniejszych danych prawidłowe wykonanie umowy może okazać się niemożliwe, w szczególności nie będzie możliwa dostawa towaru czy wystawienie dokumentu zakupu.
- 12.18. Powyższe przepisy stosuje się odpowiednio do danych osobowych osób trzecich, niebędących Nabywcami, które PRODUCENT otrzymał od Nabywców, w szczególności do pracowników, współpracowników, podwykonawców Nabywców zaangażowanych w proces realizacji Zamówienia. Dane osobowe tych osób przetwarzane są jednak wyłącznie w zakresie i okresie realizacji Zamówienia, a ich dane przekazywane są odbiorcom zaangażowanym w proces realizacji Zamówienia.

12.

[Odstąpienie]

- 12.19. Bez uszczerbku dla innych postanowień niniejszych OWS, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kontrahenta lub Nabywcę któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z Zamówienia, lub niniejszych OWS, PRODUCENT będzie uprawniony – bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu, odstąpić od całości Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta lub Nabywcy, a w przypadku Zamówienia realizowanego partiami – według swego wyboru, odstąpić od Zamówienia w całości, lub odstąpić od Zamówienia w części dotyczącej nie zrealizowanych jeszcze dostaw.
- 12.20. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 14.1 powyżej, wszelkie roszczenia PRODUCENTA względem Kontrahenta lub Nabywcy aktualne na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu stają się natychmiast wymagalne.
- 12.21. Niezależnie od regulacji 14.1 PRODUCENT ma prawo skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Zamówienia na warunkach tam wskazanych z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, także w przypadku:
- złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Nabywcy lub wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego lub innego postępowania o zbliżonych skutkach;
 - otwarcia przez Nabywcę likwidacji, względnie w przypadku wszczęcia przez inne organy procedury mającej na celu likwidację lub wykreślenie Nabywcy z Krajowego Rejestru Sądowego;

c. złożenia przez Kontrahenta lub Nabywcę wniosku o rozłożenie na raty płatności wynikających z zobowiązań publicznoprawnych lub związanych z zabezpieczeniem społecznym.

12.22. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, PRODUCENT będzie uprawniony do dochodzenia od Nabywcy zapłaty kary umownej w wysokości Ceny Towarów objętego Zamówieniem, lub jego częścią, którego/której dotyczy odstąpienie.

13.

[Postanowienia końcowe]

- 13.1. Nabywca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszych OWS lub Zamówień na podmiot trzeci, bez uzyskania uprzedniej wyraźnej oraz pisemnej zgody PRODUCENTA.
- 13.2. Kontrahent lub Nabywca zobowiązany jest poinformować PRODUCENTA o wszelkich zmianach danych w zakresie niezbędnym dla zapewnienia należytej realizacji współpracy Stron, w szczególności o zmianie adresów korespondencyjnych. Zmiana taka powinna być dokonana na piśmie. Do chwili prawidłowego powiadomienia PRODUCENTA o zmianie adresu, wszelka korespondencja, dokumenty i informacje związane z realizacją niniejszych OWS doręczone przez PRODUCENTA na poprzedni adres będą uznawane za skutecznie doręczone Kontrahentowi lub Nabywcy.
- 13.3. OWS oraz Zamówienia i umowy pomiędzy Stronami, do których niniejsze OWS stosują się w całości lub w części, podlegają prawu polskiemu.
- 13.4. Do niniejszych OWS oraz wszelkich Zamówień i umów pomiędzy Stronami, do których niniejsze OWS stosują się w całości lub w części nie ma zastosowania Konwencja wiedeńska o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980 r. zgodnie z art. 6 przedmiotowej Konwencji.
- 13.5. Wszelkie spory dotyczące OWS, Zamówień, oraz umów między PRODUCENTEM i Kontrahentem lub Nabywcą, do których stosują się niniejsze OWS, bez względu na ich nazwę, a które nie mogą zostać rozwiązane w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez polski sąd, miejscowo oraz rzeczowo właściwy dla siedziby PRODUCENTA.
- 13.6. Wszelkie zmiany OWS, oraz umów między PRODUCENTEM i Nabywcą, do których stosują się niniejsze OWS, przy konkretnym Zamówieniu, wymagają dla swej ważności zgody Stron wyrażonej w formie pisemnej.
- 13.7. Na podstawie niniejszych OWS Kontrahent lub Nabywca nie ma prawa potrącenia swojej wierzytelności z wierzytelnością przysługującą PRODUCENTOWI z tytułu sprzedaży Towaru bez pisemnej zgody PRODUCENTA pod rygorem nieważności.
- 13.8. Niniejsze OWS oraz załączone do nich Warunki Gwarancji PRODUCENTA stanowią integralną całość.
- 13.9. W każdym przypadku, w którym OWS wskazują na potrzebę dokonania czynności w formie pisemnej Strony dopuszczają również dokonanie takiej czynności w formie dokumentowej.
- 13.10. Niniejsze OWS wchodzi w życie i obowiązują każdego Kontrahenta od dnia 1 stycznia 2023 r. i będą obowiązywać do momentu zastąpienia ich przez OWS w zmienionej wersji, o czym Kontrahent lub Nabywca z którym PRODUCENT współpracuje zostanie poinformowany na piśmie lub poprzez wiadomość e-mail.