

Klauzula informacyjna dla użytkowników Newslettera

I. **Administratorem Państwa danych osobowych jest:** Knoocker sp. z o.o., ul. Głogowska 216, 60-104 Poznań, e-mail: hello@knowla.eu.

II. **Jako Administrator Państwa danych osobowych przetwarzamy Państwa dane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:**

- a) w celach związanych z obsługą wysyłki newslettera, a także w celach handlowych i marketingowych- na podstawie Państwa zgody,
- b) w celu oferowania Państwu usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

III. **Odbiorcy danych:**

Państwa dane są udostępniane następującym kategoriom podmiotów:

a) podwykonawcom - czyli podmiotom, z których korzystamy przy przetwarzaniu danych, na podstawie standardowych klauzul umownych jak i na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych np.

- Firmao Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi
- dostawcy pakietu aplikacji dla firm Google Workspace, Google Analytics oraz Google Tag Manager , tj. Google LLC której siedziba znajduje się pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Klauzula: <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/>
- dostawca pakietu aplikacji dla firm Zapier tj. Zapier Inc. 548 Market St. #62411, San Francisco, CA, Stany Zjednoczone Ameryki; Klauzula: <https://cdn.zapier.com/storage/files/46ac3128100f09a5eeda6ceb7bdb61aa.pdf>
- dostawca pakietu aplikacji dla firm Asana, tj. Asana, Inc., 1550 Bryant St #200, San Francisco, California 94103, USA, Klauzula: <https://asana.com/pl/terms#privacy-policy>
- usługodawcy hostingowemu, podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wsparcia IT, dostawcy oprogramowania CRM;

b) urzędów, organom państwowym i organom administracji, takim jak Urząd Skarbowy, a także innym instytucjom, w zakresie w jakim wymagane jest to dla realizacji wiążącej nas z Państwem umowy oraz przez przepisy prawa.

IV. Informujemy, że **przekazujemy Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego**, bowiem korzystamy z usług ww. podmiotów. Państwa dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub innych krajów poza Unią Europejską, w których zlokalizowane są serwery tych firm w zakresie ich przechowywania na tych serwerach. Powyższe firmy przystąpiły do programu Privacy Shield i uzyskały certyfikat dotyczących ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych. Dodatkowo ww. podmioty oferują wzorcowe klauzule umowne jako metody spełnienia wymagań zgodności i bezpieczeństwa RODO.

IV. **Okres przechowywania danych:**

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania tj. przez okres subskrypcji newslettera, najpóźniej do czasu odwołania Państwa zgody.

V. **Państwa prawa wprowadzone przez Rozporządzenie RODO:**

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,

- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych

e) **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**, może być realizowane gdy:

- ❖ zaistnieje szczególna sytuacja odnosząca się do Państwa (uzasadniająca ten sprzeciw), a Państwa dane przetwarzamy: * w interesie publicznym, * w ramach sprawowania władzy publicznej, * **na podstawie naszego prawie uzasadnionego interesu**, * lub **gdy je profilujemy**
- ❖ **zawsze, gdy Państwa dane przetwarzamy w celach marketingu bezpośredniego**

f) prawo do przenoszenia danych

g) prawo do cofnięcia zgody - gdy przetwarzamy dane na podstawie Państwa zgody, przysługuje Państwu prawo do jej cofnięcia i to w dowolnym momencie. **Ważne, aby zapamiętać, że: cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.**

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać przesyłając nam wiadomość mailową na nasz adres: hello@knowla.eu lub list przesłany pocztą tradycyjną na nasz adres pocztowy: ul. Głogowska 216, 60-104 Poznań.

VI. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

VII. Skarga do organu nadzorczego:

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy rozporządzenia RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Mogą Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego zarówno w Polsce (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych- **Infolinia: 606950000**), jak i w państwie członkowskim UE swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub domniemanego naruszenia.

VIII. Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich nie podania:

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości otrzymywania newslettera.