

Regulamin usługi Newsletter
Knoocker sp. z o. o.

obowiązujący od dnia 24.01.2022

I. Postanowienia ogólne.

1. Usługę świadczy Knoocker sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-104), ul. Głogowska 216, NIP: 7252080456, REGON: 36033303300000, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000532609, e-mail: e-mail: hello@knowla.eu.
2. Regulamin określa zasady świadczenia przez nas usługi Newsletter, aktywację i dezaktywację Usługi oraz tryb postępowania reklamacyjnego wobec osób korzystających z Usług („Użytkowników”).
3. Usługę Newsletter świadczymy drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem strony internetowej www.knowla.eu (dalej jako „Serwis”).
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Każdy może zapoznać się z Regulaminem. Akceptując Regulamin zawierasz z nami umowę świadczenia usługi Newsletter przez Knoocker sp. z o.o.
5. Akceptując Regulamin, akceptujesz wszystkie jego postanowienia oraz składasz oświadczenie dotyczące znajomości treści Regulaminu.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Ciebie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności podawania w formularzu zapisu na usługę Newsletter cudzych danych bez ich zgody.

II. Przedmiot usługi Newsletter.

1. Świadcymy drogą elektroniczną usługę Newsletter polegającą na przesyłaniu informacji zawierających treści o tematyce dot. nas, tj. Knoocker sp. z o.o, w tym treści dot. obsługi klienta, treści o charakterze handlowym i marketingowych, a w szczególności dotyczących oferowanych przez nas produktów i świadczonych usług – w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Ciebie adres poczty elektronicznej.
2. Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
3. Korzystanie z usługi Newsletter jest dobrowolne.
4. Newsletter zawiera nasze treści informacyjne, promocyjne lub reklamowe. Elementy graficzne i treści usługi Newsletter stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Knoocker sp. z o.o. lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem i/lub bez naszej zgody stanowić może naruszenie prawa.

III. Aktywacja i dezaktywacja usługi Newsletter.

1. W celu aktywacji Usługi Newsletter należy dokonać zapisu na Newsletter.
2. Aby dokonać zapisu na Newsletter należy:
 - a) skorzystać z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej;
 - b) wypełnić formularz elektroniczny który znajduje się pod adresem: <https://knowla.eu> - poprzez wskazanie adresu e-mail Użytkownika, na który ma być przesyłany Newsletter;

- c) złożyć oświadczenie zapoznaniu się i akceptacji niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie checkboxa „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin Newsletter”;
 - d) przesłać formularz poprzez aktywowanie przycisku „Zapisz się”;
 - e) posiadać aktywny adres poczty elektronicznej;
3. Na podany w procesie rejestracji adres email wysłana zostanie informacja z linkiem aktywacyjnym zapis na usługę Newslettera. Warunkiem wpisania na listę subskrybentów Newslettera jest aktywacja zapisu poprzez otrzymany link aktywacyjny o treści „Potwierdzam”.
 4. Możesz w każdym momencie dezaktywować usługę Newsletter, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o Świadczenie Usługi Newsletter.
 7. W celu dezaktywacji usługi Newsletter należy kliknąć link o treści „Wypisz mnie z listy mailingowej” zawarty w treści (stopka) Newsletter lub przesłać wiadomości e-mail na adres: hello@knowla.eu.
 5. Dezaktywacja usługi Newsletter może nastąpić również z naszej inicjatywy, w razie nieprzestrzegania przez Ciebie obowiązków wymaganych przez Regulamin.
 6. Z chwilą dezaktywacji usługi Newsletter zaprzestajemy przysyłania na adres poczty elektronicznej (wskazany w formularzu zapisu) informacji Newsletter.
 7. Możesz w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia usługi Newsletter poprzez ponowne dokonanie zapisu na Newsletter (patrz pkt 2 powyżej).

IV. Reklamacje.

1. Reklamacje w kwestiach związanych z funkcjonowaniem Newslettera można zgłaszać listownie na adres: Knoocker sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-104), ul. Głogowska 216, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem hello@knowla.eu.
2. W reklamacji należy zawrzeć:
 - a) dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do przesłania odpowiedzi na reklamację,
 - b) opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze, oraz oczekiwania wobec rozstrzygnięcia.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie od ich otrzymania. O decyzji w przedmiocie reklamacji niezwłocznie zawiadomimy składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

V. Dane osobowe.

1. **Administratorem danych osobowych Użytkowników usługi Newsletter jest:** Knoocker sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-104), ul. Głogowska 216, 60-104 Poznań, NIP: 7252080456, REGON: 36033303300000, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000532609, e-mail: hello@knowla.eu.
2. **Cele i podstawy przetwarzania.**

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu przekazywania subskrybowanego newslettera na podstawie Twojej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” – na podstawie Państwa zgody wyrażonej poprzez dokonanie zapisu.

3. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

a) podwykonawcom, czyli podmiotom, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych, z którymi zawarliśmy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych: np.

- dostawcy programu do obsługi newsletteru;
- dostawcy pakietu aplikacji dla firm, w tym poczty elektronicznej;
- usługodawcy hostingowemu, podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wsparcia IT;

b) podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Twoje dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Szczegółowy wykaz odbiorców danych dostępny na życzenie.

4. Przekazywanie danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

Z uwagi na wykorzystywane w procesie przetwarzania danych Użytkowników usługi Newsletter rozwiązania techniczne, w tym chmurę, pocztę elektroniczną, CRM-y, rozwiązania wspierające formularze umieszczone na stronie i jej inne funkcjonalności, Twoje Dane osobowe przez nas przetwarzane, mogą być przekazywane do państwa trzeciego tj. Państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Zawsze informujemy o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania. Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu przekazujemy Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, Dodatkowo informujemy, że w związku z korzystaniem z ww. narzędzi Twoje Dane **mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki.**

Przy każdym transferze dbamy o zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony Danych osobowych (zabezpieczeń) na podstawie mechanizmów prawnych wskazanych w przepisach RODO, w szczególności jeśli to możliwe dbamy, aby dokonywany transfer opierał się na podstawie:

- decyzji Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony (w przypadku krajów, wobec których została wydana taka decyzja);
- wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- standardowych klauzul umownych zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Poniżej podmioty z których usług korzystamy wraz ze wskazaniem standardowych klauzul umownych:

- dostawcy pakietu aplikacji dla firm Google Workspace, Google Analytics oraz Google Tag Manager , tj. Google LLC której siedziba znajduje się pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
Klauzula: <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/>
- dostawca pakietu aplikacji dla firm Zapier tj. Zapier Inc. 548 Market St. #62411, San Francisco, CA, Stany Zjednoczone Ameryki;
Klauzula: <https://cdn.zapier.com/storage/files/46ac3128100f09a5eeda6ceb7bdb61aa.pdf>

- dostawca pakietu aplikacji dla firm Asana, tj. Asana, Inc., 1550 Bryant St #200, San Francisco, California 94103, USA,
Klauzula: <https://asana.com/pl/terms#privacy-policy>

Przekazanie może odbywać się również pomimo braku zastosowania przez nas prawnych mechanizmów zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych poza EOG.

Szczegółowe informacje w zakresie transferu Danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, można uzyskać kontaktując się z nami.

5. Okres przechowywania danych

Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania, przy czym nie dłużej niż **DO CZASU COFNIĘCIA ZGODY LUB ZGŁOSZENIA SPRZECIWU lub zaprzestania wydawania Newslettera.**

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych osobowych;
- d) prawo do ograniczenia lub **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;**
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO;
- g) prawo do cofnięcia zgody - gdy przetwarzamy dane na podstawie Państwa zgody, przysługuje Państwu prawo do jej cofnięcia i to w dowolnym momencie. Ważne, aby zapamiętać, że: cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Śledzenie newslettera.

Informujemy, że technika stosowana przy przesyłaniu newsletterów **umożliwia ustalenie, czy i kiedy wiadomość e-mail została przez Ciebie otwarta oraz które z linków zawartych w wiadomości e-mail zostały przez Ciebie aktywowane.** Takie informacje zapisywane są przez system usługi Newslettera i analizowane przez nas **w celu optymalizacji tematyki dostarczanego Newslettera i lepszego dostosowania treści** przyszłych newsletterów do zainteresowań jego Użytkowników. Wyżej wskazana funkcjonalność usług Newsletter nie powoduje, że Twoje dane osobowe podane w formularzu kontaktowym oraz interakcje z treścią przesyłanego Newslettera będą podlegały decyzji (w tym profilowaniu) która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

8. Informacja o wymogu podania danych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej bez podania adresu e-mail, nie będzie możliwe dokonanie zapisu na usługę Newslettera.

9. Polityka prywatności

1. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych przez nas danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.
2. Stosowane środki techniczne aktualizujemy wraz z rozwojem nowych technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń. Stosowane przez nas środki organizacyjne zapewniają, że dostęp do Twoich danych osobowych mają jedynie osoby przez nas upoważnione.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych w Serwisie zostały określone w naszej [Polityce Prywatności i cookie](#).